

SÉCURAUTO^{MC}

PROTECTION ESTHÉTIQUE

Connaissance du produit

OBJECTIFS

Présenter les options flexibles de la Protection Esthétique à vos clients

Décrire les critères d'admissibilité du véhicule et les modalités de la Protection Esthétique

Comprendre pourquoi certains groupes démographiques en particulier achètent la Protection Esthétique

QU'EST-CE QUE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE?

Protection du client

La Protection Esthétique est un contrat de service conçu pour couvrir les incidents qui causent des dommages esthétiques, et qui font par conséquent diminuer la valeur du véhicule. La plupart des éléments couverts sont exclus des garanties habituellement offertes par le fabricant.

Personnalisable

Les concessionnaires peuvent offrir à leurs clients une couverture qui répond non seulement à leurs besoins, mais aussi à la période prévue de possession de leur véhicule

Couverture du véhicule

La couverture est offerte pour les véhicules neufs, d'occasion et d'occasion certifiés, qu'ils soient financés, loués ou achetés comptant

POURQUOI ACHETER LA PROTECTION ESTHÉTIQUE?

Apparence et sensation de neuf

Permet au véhicule de conserver une apparence et une sensation de neuf pendant plusieurs années.

Clients en location

Offre une couverture de qualité qui plaît aux clients louant leur véhicule.

Protection de la valeur du véhicule

Offre aux clients qui financent et qui paient comptant leur véhicule la possibilité de protéger la valeur de ce dernier en vue d'un échange futur.

ADMISSIBILITÉ À LA PROTECTION ESTHÉTIQUE

Le taux « véhicules neufs » signifie qu'au moment de l'achat, le véhicule est de l'année-modèle courante ou de l'année précédente/suivante, et il a moins de 15 000 km au compteur. Les véhicules de démonstration sont admissibles.

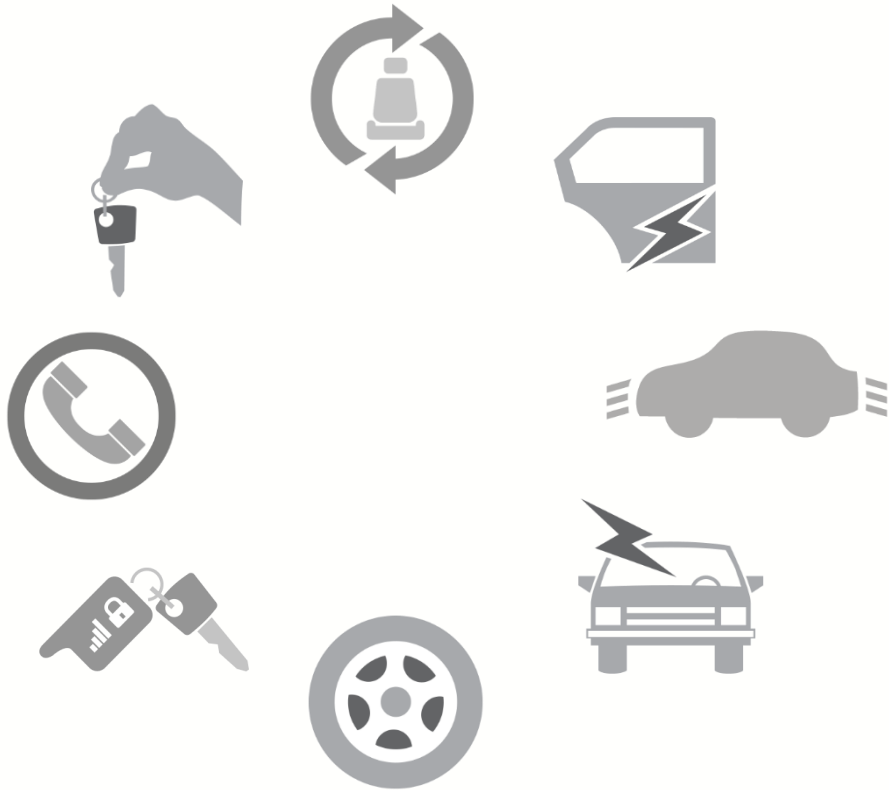
Le taux « véhicules d'occasion » signifie qu'au moment de l'achat, le véhicule doit avoir 4 années-modèles et moins et afficher moins de 100 000 km au compteur. Au cours de l'année 2021, nous acceptons les véhicules de l'année-modèle 2018 et plus récents.

L'utilisation commerciale du véhicule n'est pas couverte par la Protection Esthétique. L'usage commercial léger est cependant accepté si cette utilisation est divulguée au moment de l'enregistrement.

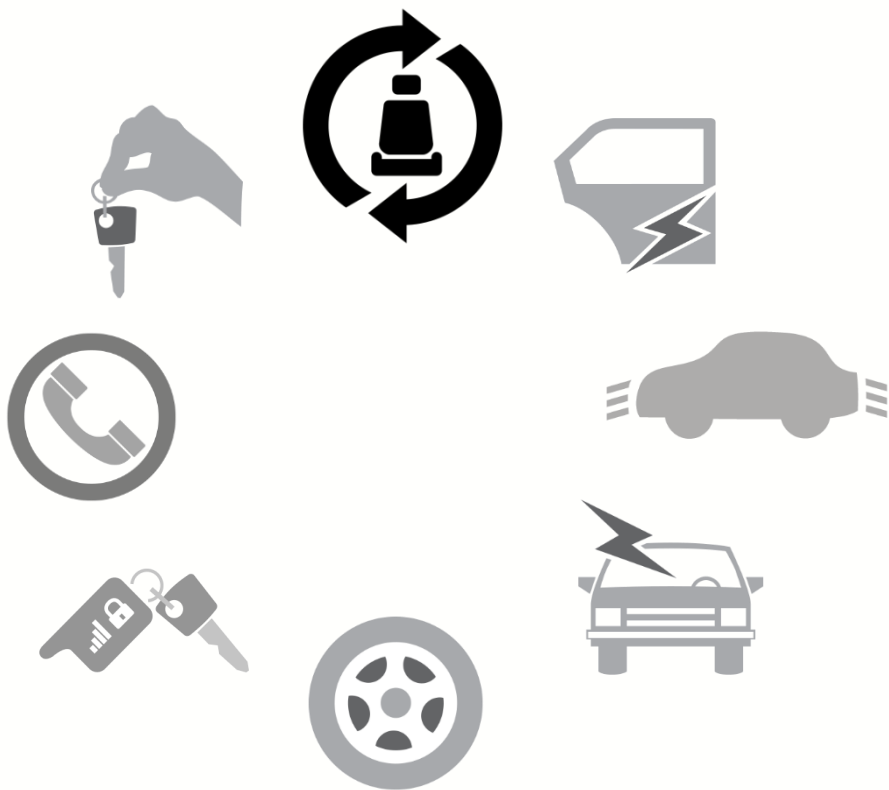
La Protection Esthétique doit être vendue au cours des 30 jours suivant la livraison du véhicule

PROGRAMME DE PROTECTION ESTHÉTIQUE

COUVERTURES DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE



COUVERTURES DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE

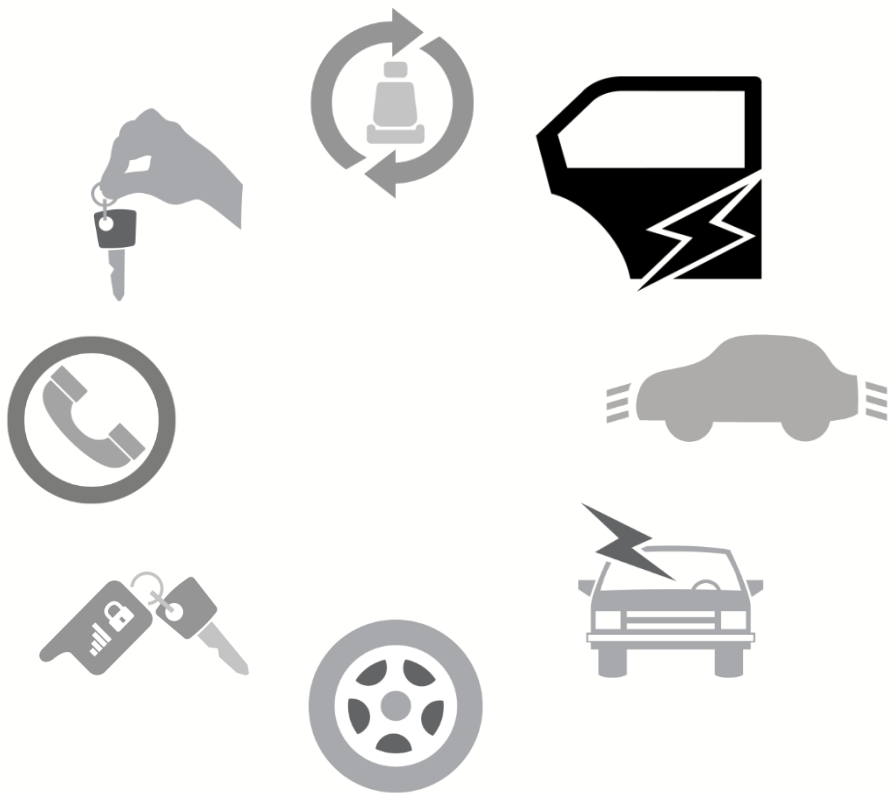


Protection de l'intérieur

Réparation du tissu, du vinyle et du cuir de l'habitacle qui est déchiré ou décousu. Les renversements de café, de lait et de boissons gazeuses sont couverts.

Les taches de jus de fruits et les brûlures de cigarette ne sont pas couvertes.

COUVERTURES DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE

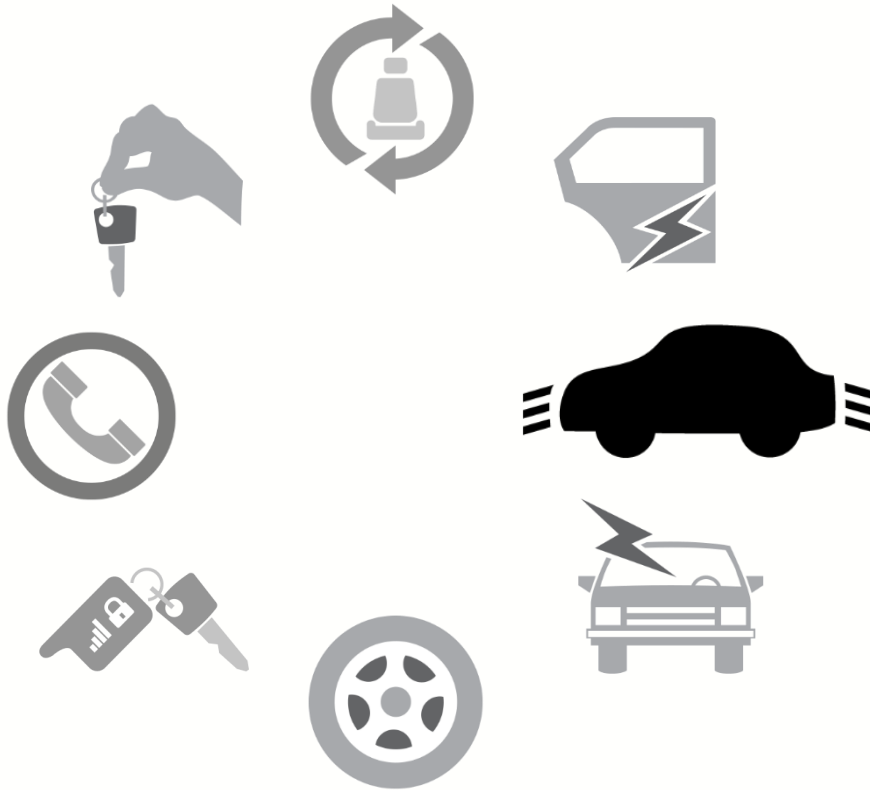


Réparation de petites bosses

Réparation de petites bosses sur les panneaux verticaux et extérieurs de la carrosserie, sans endommager le fini original.

Exclusions : les bosses profondes ou grandes et le métal plié.

COUVERTURES DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE

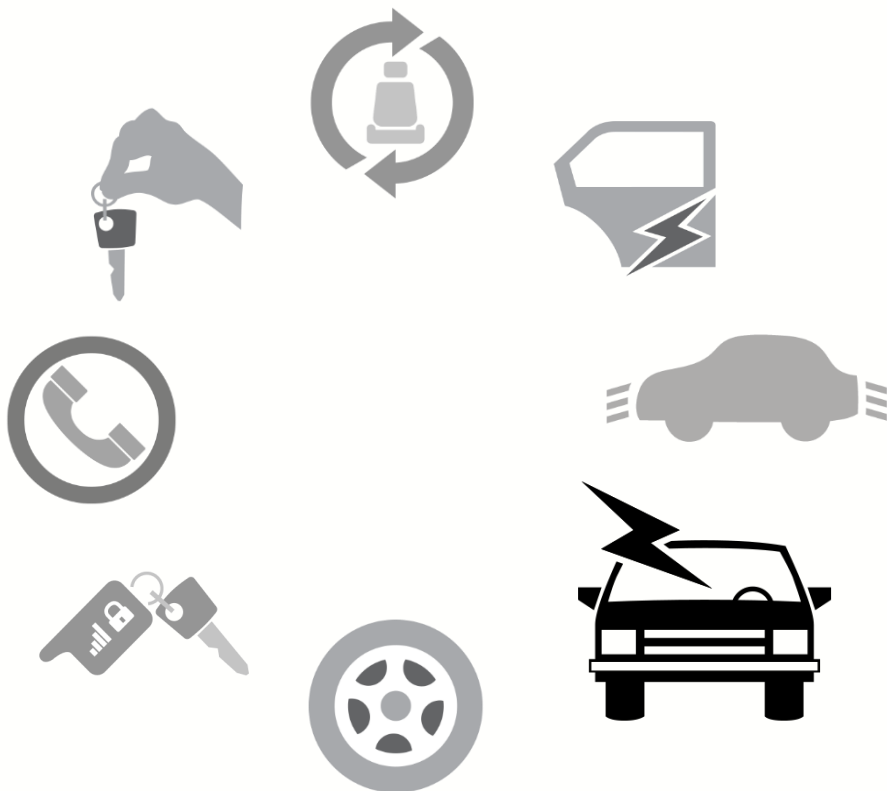


**Protection des phares avant et
des feux arrière.**

Réparation ou remplacement des
phares avant ou des feux arrière.

La couverture n'inclut pas une perte ou
un dommage causé par l'usure
normale, l'infiltration d'eau ou des
ampoules défectueuses.

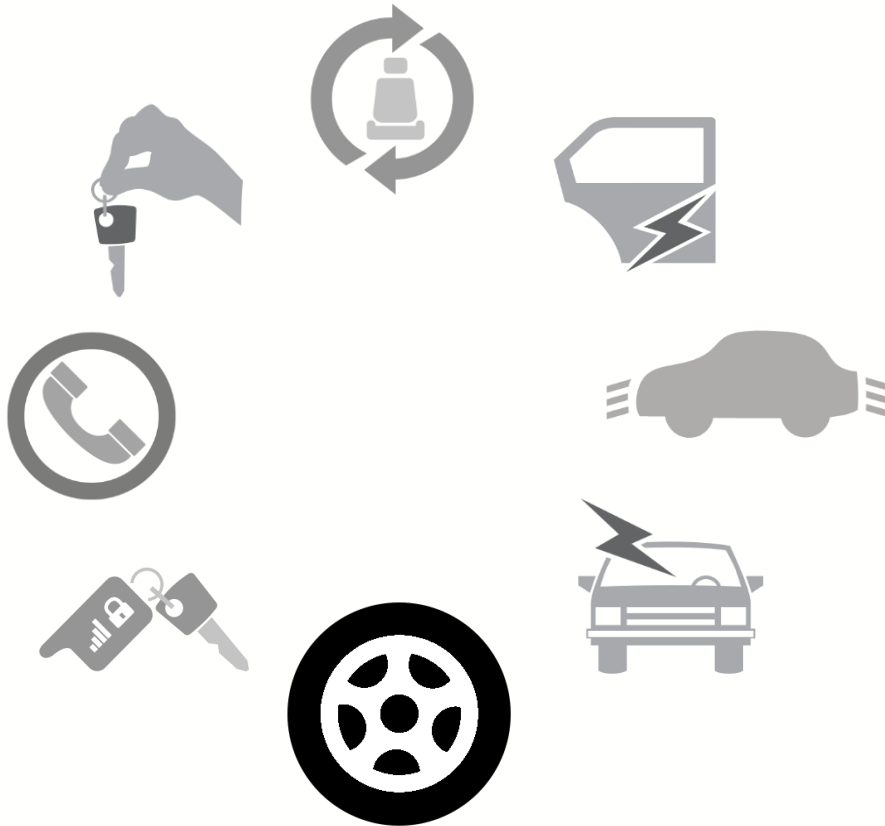
COUVERTURES DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE



Réparation du pare-brise avant

Réparation de fissures ou d'éclats de moins de 5 cm causés par des dangers routiers, ainsi que des fissures de tension causées par des écarts extrêmes de température.

COUVERTURES DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE

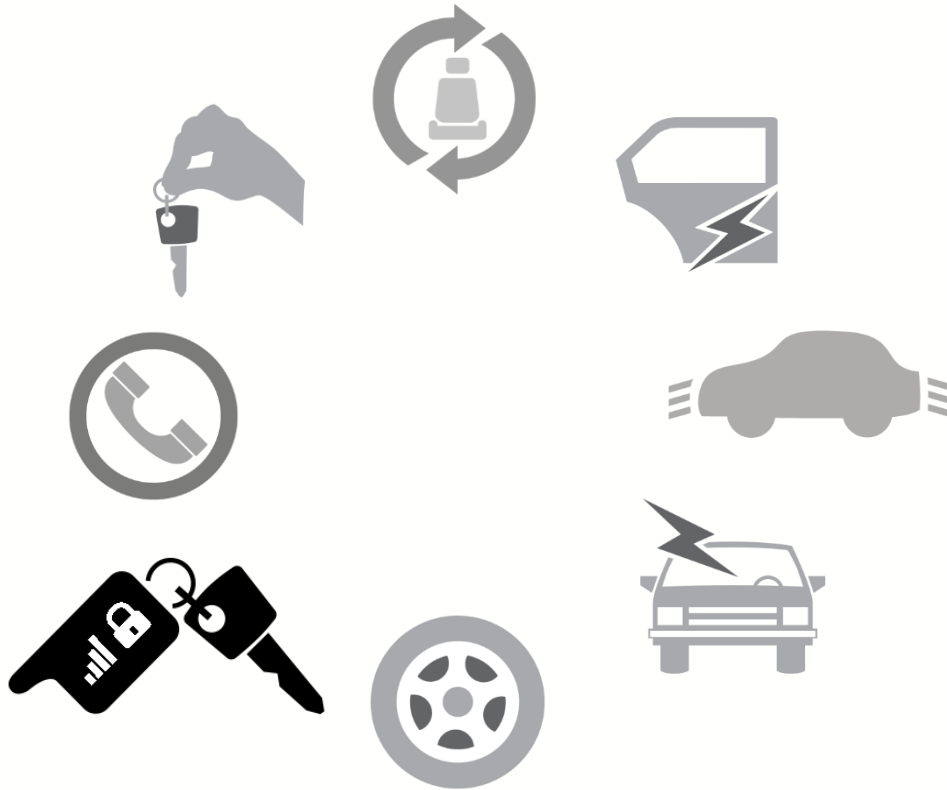


Réparation des pneus et des jantes

Réparation des jantes, des enjoliveurs et des pneus endommagés par des dangers routiers.

Limite de deux réparations de dommages causés par un frottement contre le trottoir par terme de contrat et jusqu'à 400 \$ par événement

COUVERTURES DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE

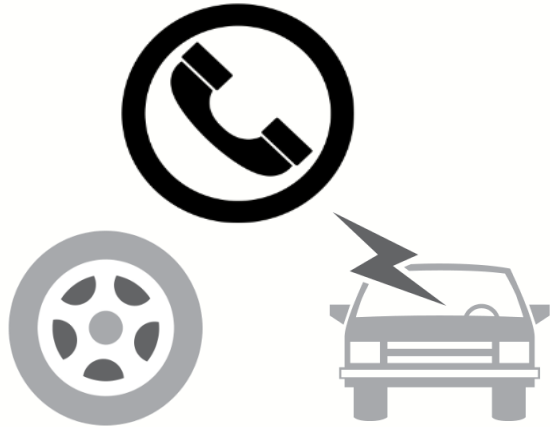


Échange de la télécommande de déverrouillage avec ou sans clé

Échange de clés endommagées ou de télécommandes. Les frais de recodage de clés, de reprogrammation de télécommandes et de remplacement de piles sont inclus. Ne couvre pas le remplacement des clés perdues ou volées: le client doit avoir une clé/télécommande à échanger contre une clé ou télécommande neuve/fonctionnelle.

OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

ASSISTANCE ROUTIÈRE



Assistance routière

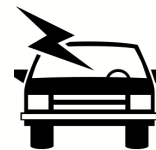
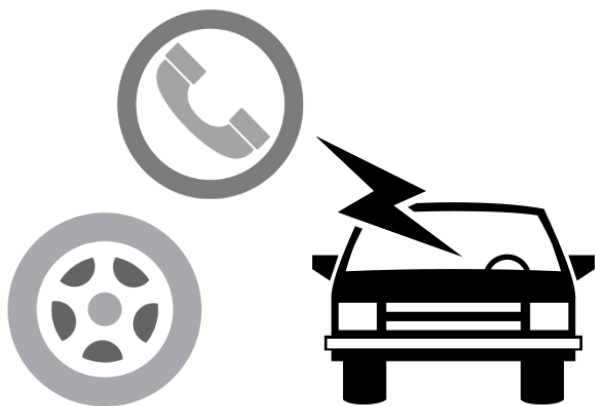
Les clients sont éligible pour jusqu'à \$175 en services d'assistance routière par évènement, ce qui comprend le remorquage, le treuillage, le survoltage de la batterie, la livraison de carburant*, le remplacement d'un pneu à plat ou d'une crevaison**, et le service de déverrouillage des portières*. Disponible dans les deux plans: Protection Esthétique et Protection des pneus et des jantes.

**Limite d'une demande par an*

***en utilisant le pneu du client gonflé*

SECUREDRIVE™

OPTION DE REMPLACEMENT DU PARE-BRISE



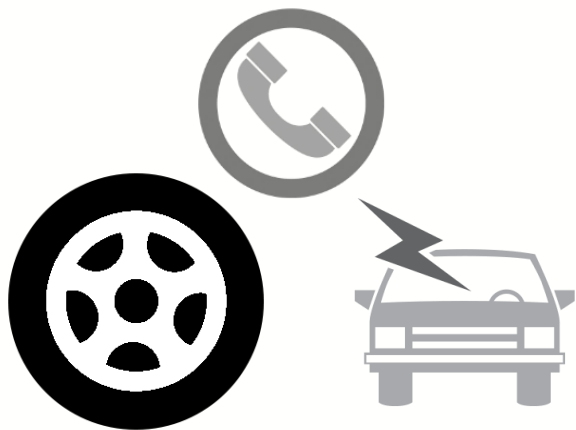
Remplacement du pare-brise avant

Si le pare-brise ne peut pas être réparé, un remplacement de pare-brise est offert pendant la durée du contrat. Ceci est seulement disponible avec la Protection Esthétique.

OPTION DE PROTECTION DES PNEUS ET DES JANTES



*Mise à niveau des pneus et des jantes



Si le pneu ou la jante ne peuvent être réparés, le client peut utiliser cette option pour un remplacement. La limite par réparation est de 5 000 \$ ou de la valeur de rachat du véhicule, selon le moins élevé des deux. La limite globale pour tous les paiements ne peut dépasser 5 000 \$ par contrat. Cette option est disponible pour les deux plans: Protection Esthétique et Protection des Pneus et des Jantes.

**Couverture pour les pneus standard seulement. Veuillez noter que les pneus Run-Flat ne sont pas inclus.*

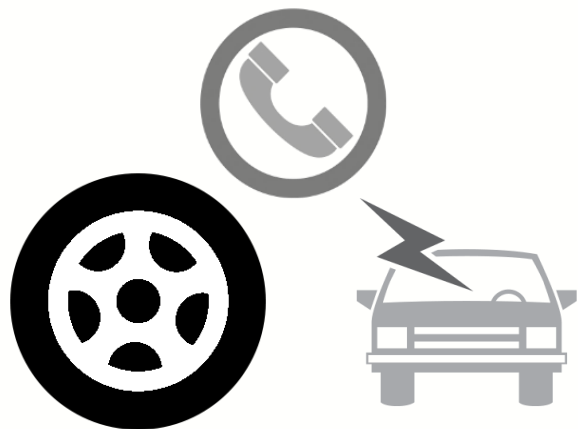
SÉCURAUTO^{MC}

OPTION PNEUS ET JANTES POUR LES PNEUS HOMOLOGUÉS



Mise à niveau des pneus et des jantes

Si le véhicule est équipé de pneus homologués, choisissez cette option. La limite par réparation est de 5 000 \$ ou la valeur de rachat du véhicule, selon le moins élevé des deux. La limite globale pour tous les paiements ne peut dépasser 5 000 \$ par contrat. Cette option est disponible pour les deux plans: Protection Esthétique et Protection des Pneus et des Jantes



NOTEZ: Achetez soit 'l'Option Pneus et Jantes' pour le remplacement de pneus standard OU 'l'Option Pneus et Jantes pour les pneus Homologués', n'achetez pas les deux.

SÉCURAUTO^{MC}

RENSEIGNEMENTS À PROPOS DE LA PROTECTION ESTHÉTIQUE

BÉNÉFICES SUPPLÉMENTAIRES



Location de véhicule

Les demandes pour réparation des jantes donnent droit à une location de véhicule, jusqu'à concurrence de **100 \$**, taxes comprises, par visite chez le réparateur.

Toutes les autres demandes autorisées donnent droit à une location de véhicule, jusqu'à concurrence de **50 \$**, taxes comprises, par visite chez le réparateur.

MODALITÉS

Termes pour les véhicules

Véhicules neufs

Programmes de 12 à 84 mois

Véhicules d'occasion

Programmes de 12 à 48 mois

Tous les programmes expirent en temps ou lorsque le compteur indique 250 000 km, selon la première des deux occurrences.

Franchises et restrictions

Franchise

Aucune franchise pour les services couverts.

Restrictions

Ce produit a une limite globale de couverture égale au prix d'achat du véhicule, en plus de certaines limites d'avantages applicables.

Transférabilité

Transférable au prochain propriétaire privé.

Frais de transfert de 100 \$ applicables (sauf là où la loi l'interdit).

Clause de résiliation

La Protection Esthétique est entièrement remboursable au cours des 30 premiers jours.

Au-delà de ce délai, le client ne peut plus résilier son contrat. (Le concessionnaire peut annuler la décision s'il accepte de participer au remboursement.)
Si le créancier exige une résiliation en raison d'une perte totale ou d'une reprise de possession du véhicule, et ce, dans les 90 jours suivant la date d'achat, le concessionnaire n'est pas tenu de participer au remboursement

PROFIT DE LA CONCESSION

Plan	Profit	Limite
Protection esthétique (plan de base)	1 500 \$	Prix d'achat du véhicule
Option de remplacement du pare-brise	250 \$	Jusqu'à 1 000 \$ par terme
Option Protection des pneus et des jantes (standard ou homologués)	500 \$	Valeur de rachat du véhicule ou 5 000 \$ (selon le moins des deux)
Couverture protection des pneus et des jantes (produit autonome)	500 \$	Valeur de rachat du véhicule ou 5 000 \$ (selon le moins des deux)

COUVERTURE PROTECTION DES PNEUS ET DES JANTES

PROTECTION DES PNEUS ET DES JANTES

Protection des pneus et des jantes (produit de base)

Réparation des pneus

Réparation des jantes

Reparation d' éraflures de bordure
(2 events per term up to \$400 per event)

Assistance routière (Addition optionnelle)

Les clients sont éligible pour jusqu'à 175 \$ en services d'assistance routière par évènement, ce qui comprend le remorquage, le treuillage, le survoltage de la batterie, la livraison de carburant*, le remplacement d'un pneu à plat ou d'une crevaison**, et le service de déverrouillage des portières

**Limite d'une demande par an
**en utilisant le pneu du client gonflé*

Pneus et des jantes (Addition optionnelle)

Remplacement des pneus standard ou homologués

Remplacement des jantes

Limite par reparation: Valeur de rachat du véhicule ou \$5 000 (selon le moins élevé des deux)

Location de véhicule

(Demandes de réparation de pare-brise = 100 \$ taxes incluses / Toutes les autres demandes = 50 \$ taxes incluses)

Limite globale pour l'option de Protection des Pneus et Jantes = 5 000 \$
Limite globale du produit Protection des Pneus et Jantes = Valeur d'achat du véhicule

NAVIGATION DANS LE HUB

LE HUB DE LGM

Les produits sont offerts uniquement pour l'inscription en ligne. Vous n'avez pas besoin de remplir de formulaires préimprimés.

Les contrats doivent être inscrits dans le HUB pour s'assurer que la couverture entre en vigueur immédiatement.

Il suffit de se connecter au portail pour commencer.



LGM-HUB

Le bureau des services financiers simplifié

Identifiez-vous pour commencer

Nom de l'utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié?

LE HUB – SÉLECTIONNER UN PRODUIT

Écran Soumission rapide :

1. Cliquez sur l'en-tête Protection esthétique (1) pour sélectionner la Protection esthétique et pour afficher ses options.

SÉCURAUTO^{MC}

☰ Afficher les renseignements sur le véhicule/le client 2021 Toyota 4Runner Nightshade Edition

Soumission rapide:

OPTION "A" + TOUT COMPARER

- Protection contre les bris mécaniques de SecurAuto - Supérieur
- Protection esthétique SecurAuto

LE HUB – SÉLECTIONNER LES OPTIONS DE PRODUIT

Écran Soumission rapide :

1. Précisez le Programme (2), le Terme (3) et toute Couverture optionnelle (4) désirée.
2. Vérifiez la Date du contrat (5).
3. Entrez un Créancier (6) pour le contrat, le cas échéant.
4. Entrez un montant en dollars dans le champ P-Code (7) pour offrir un rabais à votre client.
5. Déplacez le curseur au-dessus de Prix de détail (8) pour voir la marge bénéficiaire. **Remarque :** Le prix de détail sera mis à jour dynamiquement au fur et à mesure que le Programme, le Terme et les Couvertures optionnelles seront sélectionnés.
6. Vous pouvez aussi imprimer la soumission en cliquant sur (9) se trouvant dans l'en-tête.
7. Dès que les options du produit désiré sont sélectionnées, confirmez que les renseignements sur le client sont entrés, et cliquez sur Acheter (10).
8. Confirmez l'achat, puis imprimez le contrat pour que le client le signe.

The screenshot shows a web form for 'Protection esthétique SécurAuto'. It includes sections for 'Programme', 'Terme (mois)', 'Couverture optionnelle', 'Date du contrat', 'Créancier du produit', 'P-Code', and 'Prix de détail'. A 'Résumé de la soumission' section at the bottom displays pricing details. Numbered callouts (1-10) highlight specific UI elements: 1. Programme dropdown (Protection esthétique), 2. Term dropdown (48), 3. Optional coverage checkboxes, 4. P-Code input (2000), 5. Date of contract (07 sept. 2021), 6. Creditor dropdown (Comptant), 7. Price of detail input (1 578,00 \$), 8. Price of detail display (1 578,00 \$), 9. Print icon, 10. Buy button.

Item	Price
Prix de détail	1 578,00 \$
TPS	78,90 \$
Paiement total	1 656,90 \$

PAIEMENT TOTAL ET PAIEMENTS MENSUELS

Vous pouvez maintenant calculer les paiements périodiques à l'aide de l'outil dans le coin supérieur droit de la page. Cliquez sur l'icône de calculatrice et entrez les valeurs *Taux d'intérêt*, *Terme en mois* et *Fréquence*.



Paiement périodique
0,00\$

Taux d'intérêt	<input type="text" value="0,00 %"/>
Termes en mois	<input type="text" value="0"/>
Fréquence	<input type="text" value="Mensuel"/>
<input type="button" value="Calculer"/>	

Vous pouvez aussi utiliser l'option *Résumé de la soumission* dans le bas de la page pour calculer le coût total du ou des produits qu'achète le client.

Résumé de la soumission	Prix de détail	TPS	Paiement total
	1 410,00\$	70,50\$	1 480,50\$
<input type="button" value="Sauvegarder"/> <input type="button" value="Imprimer"/> <input type="button" value="Acheter"/>			

RESSOURCES ET OUTILS DE VENTE

Dépliant

Feuille de faits saillants

Guide du concessionnaire-vendeur

SÉCURAUTO^{MC}

Feuille de faits saillants de la Protection esthétique

Préserve l'éclat neuf et la valeur du véhicule

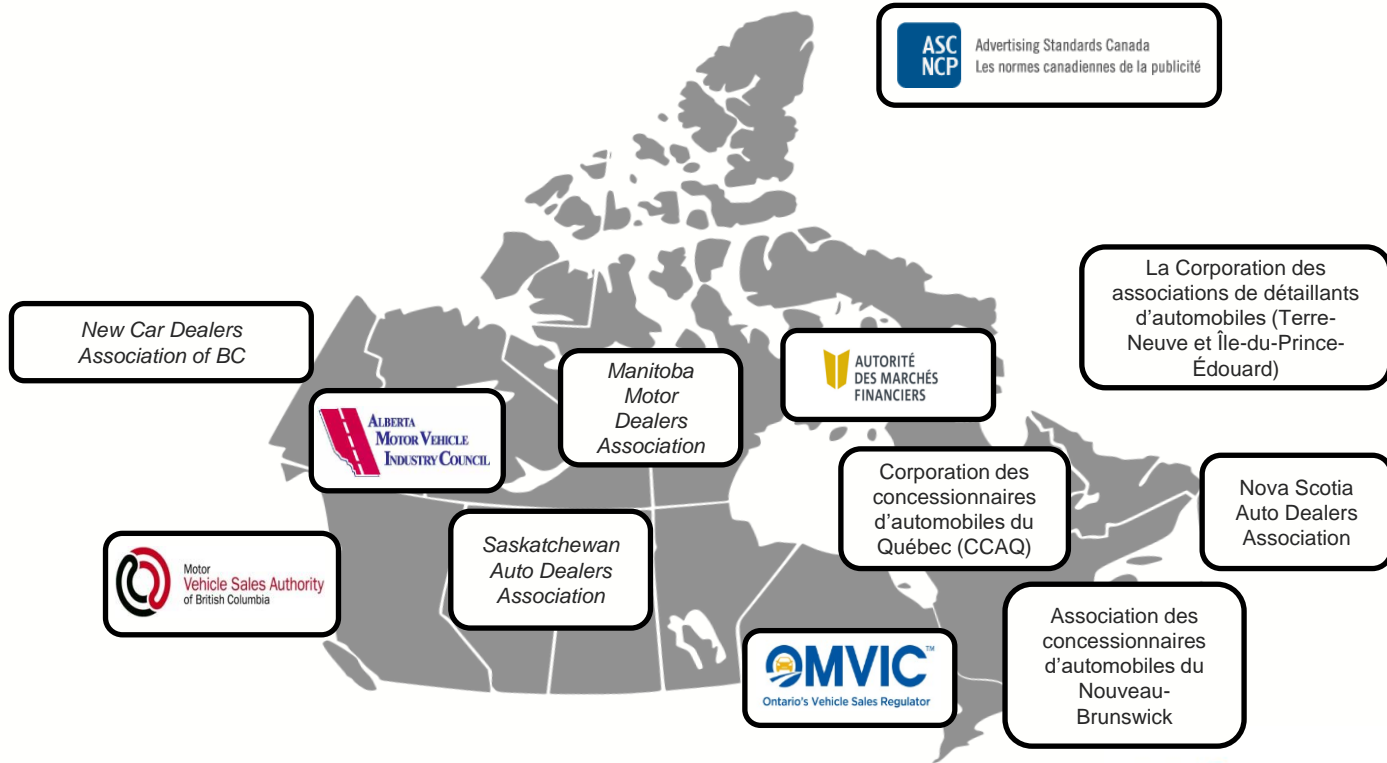
La Protection esthétique aide à conserver la qualité du véhicule de vos clients en couvrant le coût des réparations de dommages causés par des mésaventures courantes, notamment une bosse sur la portière, un pare-brise fissuré, etc. Grâce à la Protection esthétique, vos clients peuvent compter sur le fait que leur véhicule demeurera en excellent état. De plus, la Location de véhicule, qui est comprise avec toute réclamation admissible, leur permettra de poursuivre leurs activités quotidiennes, sans interruption importante.

Couverture et surclassements optionnels

Protection esthétique	Couverture comprise	Couverture optionnelle
Protection de l'intérieur	✓	
Débosselage sans peinture	✓	
Echange de la clé et de la télécommande de déverrouillage	✓	
Réparation du pare-brise	✓	
Réparation des phares et des feux arrière	✓	
Location de véhicule	✓	
Réparation des pneus et des jantes	✓	
Réparation de dommages causés aux jantes par un frottement contre le trottoir	✓	
Surclassement de la couverture du pare-brise		✓
Surclassement de la couverture Pneus et jantes OU surclassement de la couverture		✓
Pneus et jantes OU Pneus et jantes pour pneus à affaissement limité		
Assistance routière		✓

SÉCURAUTO^{MC}

RESSOURCES SUR L'ÉTHIQUE DES VENTES



À PROPOS DE LGM ACADEMIE

- *LGM Académie* est notre plateforme d'apprentissage en ligne de pointe qui héberge une suite complète de cours interactifs et sert d'endroit unique pour tout ce qui concerne la formation.
- Nos cours sont divisés en petits modules d'apprentissage pour accommoder votre horaire de travail chargé et sont disponibles en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Mieux encore, ce logiciel est compatible avec plusieurs appareils afin que vous puissiez accéder à *LGM Académie* où que vous soyez.
- Accédez simplement à *LGM Académie* en vous connectant au HUB ou contactez votre Directeur spécialiste en développement de concessions et commencez votre parcours d'apprentissage dès aujourd'hui!

