



# Protection contre les bris mécaniques

Connaissance du produit

# Objectifs

Présenter les options flexibles de la Protection contre les bris mécaniques à vos clients

Expliquer les critères d'admissibilité des véhicules ainsi que les modalités du programme

Répondre aux objections à l'aide de la méthode de vente consultative

# Protection contre les bris mécaniques (PBM) de SécurAuto



Les clients recherchent une protection accrue adaptée à leurs besoins de conduite et à la période de propriété prévue de leur véhicule.

La Protection contre les bris mécaniques vise à protéger les clients des coûts de réparation imprévus.



**SÉCURAUTO**<sup>MC</sup>

La PBM de SécurAuto peut être personnalisée pour répondre aux besoins de vos clients.

**SÉCURAUTO**<sup>MC</sup>

# À quels besoins répond la PBM de SécurAuto?

## Durée du financement ou du contrat de location

Souvent de 60 mois ou plus; de nombreux clients parcourent plus de 20 000 km par an.

## Coût des réparations

Les clients veulent être couverts au-delà de la période de garantie complète.

## Véhicules d'occasion

Certains utilisateurs de véhicules d'occasion veulent faire l'achat d'une protection prolongée.

# Quels types de clients achètent une PBM?



Les clients qui...

sont souvent sur la route

veulent être protégés après l'échéance de la garantie complète



veulent rouler l'esprit tranquille pendant plusieurs années

veulent geler le coût des réparations futures au prix d'aujourd'hui

veulent profiter d'avantages supplémentaires durant la garantie complète

# Véhicules admissibles et termes disponibles



Modèles admissibles : véhicules neufs, d'occasion et d'occasion certifié, y compris de type hybride et électrique

Mode d'acquisition : comptant, financement ou location



- Les Véhicules neufs sont admissibles à des termes de 4 ans à 10 ans et 200 000 km à partir de la date de mise en service.
- Les Véhicules d'occasion (en dedans de 13 années-modèle) sont admissibles à des termes de 6 mois à 4 ans et 90 000 km à partir de la date d'entrée en vigueur du contrat.
- La garantie du fabricant pour les véhicules d'occasion certifiés (VOC) est prise en compte pour le calcul des taux et des échéances.

Les véhicules importés des États-Unis sont admissibles à la tarification des véhicules d'occasion.

# Couverture Élite

Protection suprême pour une tranquillité d'esprit totale

Toutes les composantes sont couvertes à l'exception de quelques pièces inscrites sur la liste des exclusions

## Exemples de composantes couvertes exclusivement par la couverture Élite

Coussins gonflables	Sièges chauffants
Câblage	Réservoir de lave-vitre et gicleurs
Système d'avertissement de changement de voie	
Boîtier à fusibles	
Régulateur de vitre à commande électrique	Système et caméras pour stationnement en marche arrière
Ressorts hélicoïdaux	

## Composantes non couvertes

Accessoires  
Composantes liées à l'entretien  
Composantes esthétiques

Consultez le contrat pour connaître tous les détails.

# Couverture Essentiel

Couverture complète du groupe motopropulseur

Couvre plusieurs composantes essentielles pouvant entraîner des réparations coûteuses

Les pièces couvertes appartiennent à l'une des catégories suivantes :



Groupe moteur

Boîte de vitesses

Boîte de transfert

Essieu moteur

Direction

Freins

Couverture pour  
véhicule hybride et  
électrique

Climatiseur

Système d'alimentation de carburant

Suspension avant et arrière

Système de refroidissement

Système électrique auxiliaire

Système électrique de pointe

Turbocompresseur



# Couverture de base

Couverture des composantes principales du groupe motopulseur.

La limite de la couverture correspond au prix de détail du véhicule.

Groupe moteur

Boîte de vitesses

Boîte de transfert

Essieu moteur

Système électrique auxiliaire

Turbocompresseur

Couverture pour véhicule  
hybride et électrique

## Important

Le nombre de composantes couvertes dans chaque catégorie est plus limité avec la couverture de base qu'avec la couverture Plus ou Élite. Assurez-vous de préciser cette différence à votre client.

# Protection additionnelle



## Couverture pour véhicules hybrides et électriques

Les composantes des véhicules hybrides et électriques suivantes sont couvertes par tous les plans :

- Moteur électrique
- Câbles haute tension
- Convertisseur de puissance
- Système de charge
- Batterie électrique
- Chargeur de batterie (850 \$ par terme)
- Génératrices



## Covoiturage et autopartage

Le covoiturage est inclus dans toutes les couvertures, ce qui permet aux clients de faire des économies.



## Usage commercial léger

Nous offrons également une protection pour l'usage commercial léger.

Toutes les réclamations sont sujets à un supplément de 20 % ou à la franchise standard, selon le montant le plus élevé des deux au moment de la réclamation.

# Protection additionnelle

Couverture de base incluse dans tous les plans.



## Location

Allocation de 65 \$ par jour  
(maximum de 4 jours)  
Pour 8 heures de main d'œuvre  
approuvées  
Agence de location ou  
programme du concessionnaire



## Interruption de trajet

Allocation de 150 \$ par jour  
(maximum de 5 jours)  
Panne ou bris survenant à plus  
de 150 km du domicile



## Assistance routière 24 heures sur 24

Remorquage  
Treillage  
Survoltage de la batterie  
Livraison de carburant \*  
Remplacement d'un pneu à plat \*\*  
Service de déverrouillage des  
portières \*  
Service à la clientèle privilégié  
175 \$ par évènement

\*LIMITE D'UNE RECLAMATION PAR AN

\*\*EN UTILISANT LE PNEU DU CLIENT GONFLÉ

**SÉCURAUTO**<sup>MC</sup>

## Optionnel : Avantages supplémentaires groupés

### Option de mise à niveau du logiciel multimédia

- Couvre les frais de mise à niveau de logiciel pour les systèmes de divertissement et de navigation du véhicule.
- La limite globale de l'avantage est de 500 \$.

### Protection de déverrouillage des portières à l'aide du cellulaire

- Offerte avec les véhicules connectés à l'application mobile du fabricant permettant de déverrouiller les portières à l'aide du cellulaire.
- Couvre les frais de réparations du dispositif mobile ou son remplacement par un dispositif comparable.
- Réparation ou remplacement d'un (1) téléphone d'une valeur maximale de 1 000 \$, taxes comprises.

### Récompense pour absence de réclamations

(Offerte avec les couvertures d'un minimum de 4 ans)

- Si le client ne soumet aucune réclamation et que le contrat expire en temps, il peut demander une des 3 options suivantes:
- Options :
  1. Bon pour l'achat d'une nouvelle PBM de SecurAuto d'une valeur égale à celle du contrat original.
  2. Rabais offert par le concessionnaire-émetteur d'une valeur maximale de 2 000 \$.
  3. Chèque de remboursement d'une valeur maximale de 1 000 \$.

# Récompense pour absence de réclamations



Il incombe au client de communiquer directement avec LGM pour soumettre une réclamation.

La demande doit être soumise dans les 6 mois suivant l'échéance du contrat.

Le titulaire de la police doit être le propriétaire du véhicule.

Consultez le Guide du concessionnaire-vendeur pour connaître toutes les modalités.

Dites au client d'examiner tous les détails du contrat.

Les polices achetées à l'aide du rabais offert par le concessionnaire ne sont pas admissibles à une récompense pour absence de réclamations une fois qu'elles sont échues.

# Options supplémentaires



## Pièces d'origine du fabricant

Seules les pièces de rechange neuves ou remises à neuf sont autorisées.



## Entreposage des pneus

Couvre les frais liés à l'entreposage des pneus du client par le concessionnaire, jusqu'à 150 \$, taxes incluses. Maximum de deux évènements par an\*.

\* OFFERT PAR LES CONCESSIONNAIRES PARTICIPANTS

**SÉCURAUTO**<sup>MC</sup>

# Modalités

## Marge bénéficiaire du concessionnaire

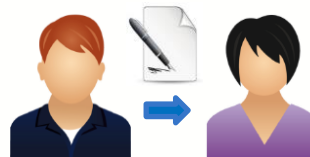
3 000\$ pour tous les plans



## Franchise

0 \$, 50 \$, 100 \$,  
250 \$, 500 \$

## Transférable à un nouveau propriétaire privé



Des frais de transfert de  
100 \$ s'appliquent  
(sauf si c'est interdit par la loi)

La protection contre les pannes est offerte au Canada et aux États-Unis continentaux.

Options de limite par réparation chez le réparateur :  
aucune, 2 500 \$, 5 000 \$ ou 10 000 \$

## Clauses de résiliation



- La PBM est entièrement remboursable dans les 30 jours suivant l'achat. Le client ne peut pas annuler sa police au-delà de cette période (le concessionnaire peut déroger à cette règle s'il contribue au remboursement).
- Si le créancier demande l'annulation de la police en raison d'une perte totale ou d'une reprise de possession dans les 90 jours suivant la date d'achat, le concessionnaire n'est pas tenu de contribuer.

# Réclamations

La PBM est entièrement administrée par Le Groupe financier LGM. Les réclamations sont traitées dans les bureaux LGM de Vancouver et de Montréal.

Une ligne téléphonique dédiée sans frais garantit aux clients et aux concessionnaires une attention personnalisée.

L'approbation des pièces est donnée en fonction des montants de détail établis par le fournisseur de pièce régional.





# Réclamations

Taux de base de main-d'œuvre payés pour les réparations approuvées selon les taux de la concession.

Temps de main-d'œuvre établi selon un guide de main-d'œuvre reconnu à l'échelle nationale.

Le concessionnaire reçoit une marge bénéficiaire de 10 % pour les réparations approuvées effectuées en sous-traitance.

Les réparations approuvées peuvent être remboursées par chèque ou carte de crédit.

Les conditions préexistantes ne sont pas couvertes.





# Protection contre les bris mécaniques

Conclure une vente à l'aide du HUB de LGM

# HUB de LGM

- Les produits sont offerts uniquement pour l'inscription en ligne. Nul besoin de remplir des formulaires préimprimés.
- Les contrats doivent être inscrits dans le HUB pour s'assurer que la couverture entre en vigueur immédiatement.
- Il suffit de se connecter au portail pour commencer.



**LGM-HUB**

Le bureau des services financiers simplifié

Identifiez-vous pour commencer

Nom de l'utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié?

# HUB de LGM – Renseignements sur le véhicule

## Écran Soumission rapide :

1. Entrez soit le NIV, soit l'année, la marque et le modèle du véhicule. Le champ libellé Détails supplémentaires sur le véhicule sera généré automatiquement.
2. Entrez les valeurs Kilomètres, Date de mise en service et Type d'achat de véhicule.



The screenshot shows the 'SÉCURAUTO' logo at the top. Below it is a red instruction: 'Entrer le NIV ou le modèle et la série'. The form contains several input fields: 'NIV' with a dropdown menu showing '- Entrez le NIV'; 'Modèle et série' with a dropdown menu showing 'Citroën'; 'Marque' with a dropdown menu showing 'Honda'; 'Année' with a dropdown menu showing '2019'; 'km' with a text input showing '99'; 'Date de mise en service' with a date picker showing '10 oct. 2018'; and 'Type d'achat du véhicule' with three radio buttons: 'Comptant', 'Financé' (which is selected and highlighted in orange), and 'Loué'. At the bottom is a dark grey button labeled 'Afficher les produits disponibles'.

# HUB de LGM – Renseignements sur le client

Une fois que vous avez entré les renseignements sur le véhicule, vous pouvez entrer les renseignements sur le demandeur. Pour ce faire, agrandissez le champ Renseignements sur le demandeur sous les renseignements sur le véhicule.

Entrez les détails demandés, notamment le *Nom*, le *Numéro de téléphone principal*, l'*Adresse*, la *Ville*, la *Province* et le *Code postal*.

The screenshot shows a web form titled "Masquer les renseignements sur le véhicule/le client" with a "VERROUILLER" button. It is divided into two main sections: "Renseignements sur le véhicule" and "Renseignements sur le client".

**Renseignements sur le véhicule:**

- NIV: - Entrer le NIV -
- Année: 2018
- Marque: Chrysler
- Modèle et série: Pacifica Hybrid Limited
- Véhicule d'occasion certifié
- km: 99
- Date de mise en service: 16 janv. 2018
- Type d'achat du véhicule: Comptant, **Financé**, Loué
- Prix d'achat: [ ]
- Date d'achat: 16 janv. 2018
- Options avancées

**Renseignements sur le client:**

- Prénom: [ ]
- Deuxième prénom: [ ]
- Nom de famille: [ ]
- Nom commercial: [ ]
- Numéro de téléphone principal: [ ]
- + Ajouter un numéro de téléphone
- Courriel: [ ]
- Chercher une adresse: Entrez l'adresse ici
- Adresse: [ ]
- Unité/bureau: [ ]
- Ville: [ ]
- Province: BC
- Code postal: [ ]
- Ajouter un deuxième titulaire de contrat
- OK

# HUB de LGM – Protection contre les bris mécaniques

Cliquez sur l'onglet *Protection contre les bris mécaniques* et **effectuez les étapes suivantes** :

1. Choisissez la *couverture*, puis la franchise dans la section *Franchise*.
2. Utilisez le barème des tarifs pour choisir le terme du contrat (en durée et en kilomètres).
3. Sélectionner et/ou vérifiez les *Options supplémentaires*.
4. Entrez la *date du contrat* et le *créancier* (s'il y a lieu).

Protection contre les bris mécaniques de SecurAuto

Programme: **Élite (Intégral)** Plus (Intégral)

Franchise: 0,00 \$ 50,00 \$ **100,00 \$** 250,00 \$ 500,00 \$

Limite par réparation: **Aucun** 2 500,00 \$ 5 000,00 \$

Véhicule d'occasion certifié

Kilométrage du terme (Expiration)	100 000 km	120 000 km	140 000 km	160 000 km	180 000 km	200 000 km
48 mois (Juil 2018)	S.O.	2 356 \$	2 356 \$	2 356 \$	2 356 \$	2 356 \$
60 mois (Juil 2019)	2 666 \$	2 836 \$	3 005 \$	3 152 \$	3 289 \$	3 423 \$
72 mois (Juil 2020)	2 909 \$	3 295 \$	3 536 \$	3 715 \$	3 875 \$	4 024 \$
84 mois (Juil 2021)	3 220 \$	3 543 \$	3 983 \$	4 208 \$	<b>4 391 \$</b>	4 558 \$
96 mois (Juil 2022)	3 554 \$	3 893 \$	4 258 \$	4 703 \$	4 916 \$	5 102 \$
108 mois (Juil 2023)	3 869 \$*	4 217 \$*	4 565 \$*	4 971 \$*	5 406 \$*	5 609 \$*
120 mois (Juil 2024)	4 193 \$*	4 547 \$*	4 901 \$*	5 255 \$*	5 690 \$*	6 120 \$*

Entreposage de pneus  Pièces authentiques du fabricant  Avantages supplémentaires Renseignements

\* This plan may be eligible for the Claim-Free Reward Benefit

Vous verrez maintenant voir le prix de détail du produit à l'écran du HUB.

# Étapes du financement de PPDSI

1

Créancier du produit	La concession devra payer des frais administratifs de 295,00 \$
PPDSI de LGM	
Le Groupe financier LGM - Une division de LGM Financial Services inc. 1021 West Hastings Street 400 Vancouver, BC, V6E 0C3	

Pour sélectionner le PPDSI, **effectuez les étapes suivantes.**

1. Sélectionnez *LGM – PPDSI* en tant que créancier.\*
2. Entrez le *Terme du paiement et l'acompte*.
3. Entrez les renseignements sur le paiement et les informations du clients.

\*Dans la Soumission rapide, lorsque le PPDSI est sélectionné comme détenteur du produit, un message s'affiche indiquant que les frais d'administration seront facturés.

2

Programme de paiements différés sans intérêt		
Détail	Taxes	Code du contrat
3 167,00\$	158,35\$	3 325,35\$
Pourcentage de l'acompte (%)	Montant de l'acompte	Montant financé
10,00 %	332,54 \$	
	LGM percevra l'acompte au cours des 5 jours suivant l'achat du contrat.	
Fréquence de paiement	Terme de paiement	Paiement périodique
Mensuel	- Saisir pour lancer la recherche -	
Date du premier paiement	Date du dernier paiement	
18 nov, 2016		
Renseignements sur le paiement		
Carte de crédit    Compte bancaire		
Non sur la carte	Numéro de la carte	Expiration de la carte (mm/aa)
		mm/aa
<input type="checkbox"/> Même adresse que le titulaire principal du contrat		
Chercher une adresse		
Entrez l'adresse ici		
Adresse		Unité/bureau
Ville	Province	Code postal
	- Saisir pour lancer la recherche -	

3

# Paieement total et paiements mensuels

Vous pouvez maintenant calculer les paiements périodiques à l'aide de l'outil dans le coin supérieur droit de la page. Cliquez sur l'icône de calculatrice et entrez les valeurs *Taux d'intérêt*, *Terme en mois* et *Fréquence*.



The image shows a calculator icon on the left and a form on the right. The form is titled "Paiement périodique" and displays "0,00\$". The form fields are: "Taux d'intérêt" with a value of "0,00 %", "Termes en mois" with a value of "0", and "Fréquence" with a dropdown menu set to "Mensuel". A "Calculer" button is located at the bottom right of the form.

Vous pouvez aussi utiliser l'option *Résumé de la soumission* dans le bas de la page pour calculer le coût total du ou des produits qu'achète le client.



The image shows a summary section titled "Résumé de la soumission". It contains a table with the following data:

Prix de détail	TPS	Paiement total
1 410,00\$	70,50\$	1 480,50\$

Below the table are three buttons: "Sauvegarder", "Imprimer", and "Acheter".





# Protection contre les bris mécaniques

Programme de paiements différés sans intérêt (PPDSI)

# Programme de paiements différés sans intérêt (PPDSI)

## Avantages du programme :

- Les clients sont pré-approuvés à un taux d'intérêt de **0 %**.
- Les clients qui paient en espèces et qui n'ont pas suffisamment de liquidités pour acheter le produit ou qui ont atteint leur limite de financement maximale.
- Augmente les paramètres financiers pour les clients qui ne sont admissibles qu'à un montant de financement spécifique de leur établissement de crédit.
- Le concessionnaire peut vendre des produits supplémentaires sans affecter le financement disponible pour l'achat d'un véhicule.



## Renseignements sur les paiements :

- Une mise de fonds de **15 %** est requise pour tous les achats financés par le PPDSI.
- La fréquence des versement peut être:
  - Bihebdomadaire (tous les 14 jours) ou
  - Mensuelle (tous les 30 jours)
- Le premier paiement sera effectué dans les 14 ou 30 jours suivants la date d'achat, selon la fréquence choisie.
- Les termes de paiement: Un maximum de **48 mois** ou le terme du contrat moins **12 mois**.



## Concessionnaire vendeur :

- Frais administratifs : **495 \$**. Ces frais ne peuvent pas être répercutés sur le client.
- Les contrats dont le terme est de moins de **24 mois** ne sont pas admissibles au PPDSI.
- Le profit émis au détaillant sera égal à la marge bénéficiaire totale y compris les taxes applicables.

Consultez la foire aux questions du PPDSI et suivre le cours en ligne offert par LGM Académie pour obtenir des renseignements détaillés sur les annulations.

# Étapes du financement de PPDSI

1

Créancier du produit	La concession devra payer des frais administratifs de 295,00 \$
PPDSI de LGM	
Le Groupe financier LGM - Une division de LGM Financial Services inc. 1021 West Hastings Street 400 Vancouver, BC, V6E 0C3	

Pour sélectionner le PPDSI, **effectuez les étapes suivantes.**

1. Sélectionnez *LGM – PPDSI* en tant que créancier.\*
2. Entrez le *Terme du paiement et l'acompte*.
3. Entrez les renseignements sur le paiement et les informations du clients.

\*Dans la Soumission rapide, lorsque le PPDSI est sélectionné comme détenteur du produit, un message s'affiche indiquant que les frais d'administration seront facturés.

2

Programme de paiements différés sans intérêt		
Détail	Taxes	Coût du contrat
3 167,00\$	158,35\$	3 325,35\$
Pourcentage de l'acompte (%)	Montant de l'acompte	Montant financé
10,00 %	332,54 \$ LGM percevra l'acompte au cours des 5 jours suivant l'achat du contrat.	
Fréquence de paiement	Terme de paiement	Paiement périodique
Mensuel	- Saisir pour lancer la recherche -	
Date du premier paiement	Date du dernier paiement	
18 nov. 2016		
Renseignements sur le paiement		
Carte de crédit    Compte bancaire		
Non sur la carte	Numéro de la carte	Expiration de la carte (mm/aa)
<input type="checkbox"/> Même adresse que le titulaire principal du contrat		mm/aa
Chercher une adresse		
Entrez l'adresse ici		
Adresse		Unité/bureau
Ville	Province	Code postal
	- Saisir pour lancer la recherche -	

3



# Protection contre les bris mécaniques

Ressources disponibles

# Ressources

- Dépliants
- Feuille de calcul
- Copies de bons de réparation
- Site Web : <http://www.securedrive.ca/fr/>

**SÉCURAUTO**<sup>MC</sup>  
**PROTECTION CONTRE LES BRIS MÉCANIQUES**



**Vous vous questionnez sur les coûts typiques de réparation?**

En cas de défectuosité, une réparation peut être plus coûteuse que vous pouvez le penser.<sup>1</sup>

Remplacement du moteur	12 000 \$
Remplacement de la boîte de vitesses	6 000 \$
Convertisseur de puissance/continu-alternatif pour moteur électrique/hybride	3 200 \$
Réparation du différentiel	3 000 \$
Remplacement du système de coussins gonflables	2 500 \$
Réparation du climatiseur	2 000 \$
Réparation de la boîte de transfert (4x4)	2 000 \$
Fuite du joint de culasse	1 600 \$
Remplacement de l'alternateur	1 200 \$
Remplacement de la pompe à carburant	1 200 \$
Remplacement du maître-cylindre de frein	800 \$
Caméra pour stationnement en marche arrière	490 \$

**Tranquillité d'esprit.**  
securedrive.ca

Communiquez avec votre concessionnaire pour obtenir de plus amples renseignements ou composez le 1 866 287-6200.

**SÉCURAUTO**<sup>MC</sup>

# À propos de l'académie LGM



## LARGE CHOIX DE FORMATIONS

Une suite complète de cours interactifs allant de la connaissance des produits à la vente consultative, en passant par la croissance et le développement personnels.



## FONCTIONNALITÉ MULTI-APPAREILS

Compatible avec plusieurs appareils afin que vous puissiez basculer entre votre ordinateur de bureau, votre tablette ou votre appareil mobile et apprendre en déplacement !



## SUIVEZ VOS PROGRÈS

Votre progression est automatiquement enregistrée afin que vous puissiez reprendre là où vous vous étiez arrêté. Collectez des badges personnalisés à chaque fois que vous terminez un cours !



## COACHING PERSONNALISÉ

Votre DSDC de LGM vous offrira une expérience de coaching personnalisée tout au long de votre parcours d'apprentissage.

***Commencez votre parcours d'apprentissage aujourd'hui !***

Connectez-vous simplement au HUB et sélectionnez LGM Academy dans le menu de gauche pour commencer. Vous n'avez pas de compte HUB ? Aucun problème! Contactez [LGMAcademy@lgm.ca](mailto:LGMAcademy@lgm.ca) et nous vous mettrons en place.

# Ressources

CLIQUEZ SUR LE LIEN CI-DESSOUS POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR L'OCTROI DE LICENCES, LES EXIGENCES DE CONFORMITÉ ET LES LIGNES DIRECTRICES DE L'INDUSTRIE EN VIGUEUR DANS VOTRE RÉGION.

## QUÉBEC

[Autorité des marchés financiers \(AMF\)](#)

[Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec \(CCAQ\)](#)

[Bureau de la protection du consommateur](#)

---

## RESSOURCES NATIONALES

[Corporation des associations de détaillants d'automobiles\\*](#)

[Bureau du surintendant des institutions financières \(BSIF\)](#)

[Agence de la consommation en matière financière du Canada \(ACFC\)](#)

[Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance \(CCRRA\)\\*](#)

\* Veuillez noter que le lien ci-dessus vous mène à un site Web anglophone. Pour accéder au contenu français, cliquez sur « Français » dans le coin droit supérieur.