

**Numéro sans frais des Réclamations :  
1-866-287-6200**

### **Étapes à suivre :**

- Demandez au client son numéro de contrat/police de SécurAuto
- Demandez au client son dossier d'entretien du véhicule, s'il y a lieu
- Obtenez la permission du client pour le démontage et le processus de diagnostic
- Déterminez la cause de la défaillance et le coût des réparations
- Avant d'entreprendre toute réparation, veuillez composer le numéro sans frais des Réclamations de SécurAuto et fournissez les renseignements sur le véhicule, tels que décrits au verso de la présente page
- Obtenez un numéro d'autorisation pour les réparations couvertes, de la part de l'expert en réclamations de SécurAuto
- Faites payer au client la franchise ainsi que tout autre coût non autorisé
- Soumettez par télécopieur la facture SIGNÉE, comprenant TOUTES les factures de réparation effectuées en sous-traitance, au service de réclamations de SécurAuto à l'adresse : [claimsettlement@lqm.ca](mailto:claimsettlement@lqm.ca), télécopieur : **1-866-287-6201** ou par la poste :

**Adresse postale - Vancouver**

SécurAuto  
1021, rue West Hastings, bureau 400  
Vancouver (C.-B.) V6E 0C3

**Adresse postale - Montréal**

SécurAuto  
1111, boulevard Dr Frederik-Philips, bureau 450  
Saint-Laurent (Québec) H4M 2X6

**Veillez fournir les renseignements suivants lorsque vous contactez SécurAuto pour soumettre une réclamation :**

- Le numéro du contrat/police de SécurAuto ou les 8 derniers chiffres du numéro d'identification du véhicule (NIV)
- L'année et le modèle du véhicule
- La lecture du compteur kilométrique au moment de la réclamation
- Le nom du client
- La date à laquelle s'est produite la défaillance
- Le numéro du bon de réparation et sa date d'ouverture
- Les préoccupations du client
- La cause de la défaillance – quelles réparations sont nécessaires?
- Le numéro et le nom des pièces requises
- Le prix des pièces (ne peut excéder le prix de détail suggéré du fabricant)
- Le temps de main-d'œuvre requis pour exécuter les réparations
- Le nom du conseiller au service qui s'occupe de cette réclamation

---

Une fois que les renseignements ci-dessus auront été fournis à l'expert en réclamations de SécurAuto, ce dernier émettra un numéro d'autorisation pour le montant précis de la réparation. Assurez-vous d'inscrire le numéro d'autorisation et le montant autorisé sur la facture finale. Faites-la signer par le client ou joignez-y le bon de réparation signé et faites parvenir les documents au Service des réclamations de SécurAuto pour le paiement.

**Téléphone : 1-866-287-6200**  
**Télécopieur : 1-866-287-6201**  
**Site Web : [www.securedrive.ca](http://www.securedrive.ca)**  
**Courriel : [claims@lqm.ca](mailto:claims@lqm.ca)**