

Étape 1 de 3 :

## Accéder à Recherche de contrat

Dans le menu de gauche, cliquez sur l'option **Recherche de contrat** (1) pour afficher à l'écran **Rechercher un contrat** (2).

Entrez les paramètres désirés ou cliquez simplement sur **Rechercher** (3) pour afficher tous les contrats.

The screenshot shows a web interface with a left-hand menu and a main search area. The menu includes 'Outils de vente', 'Soumission rapide', 'Recherche de soumission', and 'Recherche de contrat' (highlighted with a red circle 1). The search area is titled 'Rechercher un contrat' (with a red circle 2) and contains several input fields: 'Numéro du contrat', 'Prénom', 'Nom de famille', 'N'importe quelle partie du NIV', 'Numéro de téléphone', and 'Numéro de la réclamation'. Below these are date pickers for 'Date à partir de' and 'Date jusqu'à', radio buttons for 'Date du contrat' (selected) and 'Date de la vente', and a 'Rechercher' button (with a red circle 3).

Étape 2 de 3 :

## Rechercher un contrat

Pour trier les résultats de la recherche du contrat, cliquez simplement sur le paramètre désiré. Dans ce cas-ci, les résultats sont triés par **Statut** (4).

**Remarque :** Il y a quatre statuts de contrat

- Acheté (pas encore activé)
- En vigueur (activé)
- Résilié
- Expiré

Vous pouvez rencontrer un statut non mentionné précédemment. Ces statuts existaient dans le système précédent et ne sont plus utilisés.

Cliquez sur le **Numéro du contrat** (5) pour afficher les renseignements sur le contrat.

The screenshot shows the search results page. At the top is the search form with the same fields as in the previous step, plus a 'Réinitialiser' button. Below the form is a table of search results. The table has columns: 'Numéro du contrat', 'Produit', 'Statut', 'Nom du client', 'Véhicule', 'NIV', 'Date du contrat', and 'Date de la vente'. The 'Statut' column is highlighted with a red circle 4. Two results are shown:

Numéro du contrat	Produit	Statut	Nom du client	Véhicule	NIV	Date du contrat	Date de la vente
1641836	Protection esthétique	En vigueur	Buyer Ben	2014 Q5 2.0T Technik	WA1VFCF	19 juil. 2016	19 juil. 2016
1641838	Protection esthétique	En vigueur	Buyer Betty	2015 A3 2.0T	WAUKFRF	19 juil. 2016	19 juil. 2016

The 'Numéro du contrat' 1641838 is highlighted with a red circle 5.

### Vous avez besoin d'aide?

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le **Service à la clientèle** :  
**1.800.510.8372** | [service@lgm.ca](mailto:service@lgm.ca)

Étape 3 de 3 :

## Renseignements sur le contrat

Vous pouvez consulter les renseignements sur le contrat dans l'écran **Recherche d'un contrat** (6).

Pour afficher plus de renseignements ou moins de renseignements, cliquez sur l'icône en forme de **flèche** (7).

Cliquez sur **Afficher la version PDF du contrat** (8) pour afficher et imprimer le contrat.

**Remarque :** Vous pouvez **Modifier le contrat** (9) ou **Résilier le contrat** (10) à partir de l'écran **Recherche d'un contrat**. Pour obtenir des renseignements sur modifier ou résilier un contrat, veuillez lire les Guides de références rapides sous Modifier un contrat ou Résilier un contrat.

## Recherche d'un contrat 6

Numéro du contrat  
1642484

Produit  
Protection esthétique

Financé par LGM  
Non

Statut du contrat  
En vigueur

Date du contrat  
20 juil. 2016

Date d'expiration  
20 janv. 2020

Kilométrage d'expiration  
250,000

[Afficher la version PDF du contrat - Français](#) 8

GÉNÉRAL

HISTORIQUE DE CONTRAT

[Modifier le présent contrat](#)
[Résilier le présent contrat](#)

▼ Renseignements sur le client

Prénom Buyer	Deuxième prénom	Nom de famille Betty	
Courriel	Numéro de téléphone principal 333-333-3333		
Unité/bureau	Adresse 333 Rue Sainte-Catherine Est	Ville Montréal	Province QC
Code postal H2X 3X2	Statut d'Amérindien Non	Livraison hors province Non	

> Renseignements sur le véhicule

> Renseignements sur la couverture

> Concessionnaire-vendeur

> Paiement et renseignements sur le créancier

9 Modifier le contrat

10 Résilier le contrat

### Vous avez besoin d'aide?

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le **Service à la clientèle** :  
**1.800.510.8372** | [service@lgm.ca](mailto:service@lgm.ca)