



Renonciation des frais d'usure excessive

Comprendre et vendre le produit

Objectifs

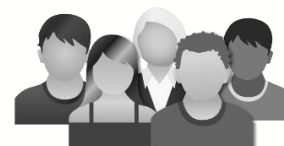
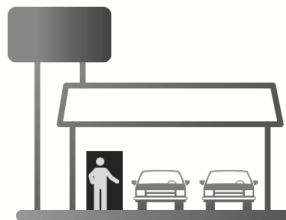
Expliquer pourquoi les clients peuvent avoir besoin de la Renonciation des frais d'usure excessive de SécurAuto

Présenter les composantes couvertes par la Renonciation des frais d'usure excessive ainsi que les modalités du contrat

Présenter le processus d'utilisation de la Renonciation des frais d'usure excessive à vos clients

Renonciation des frais d'usure excessive

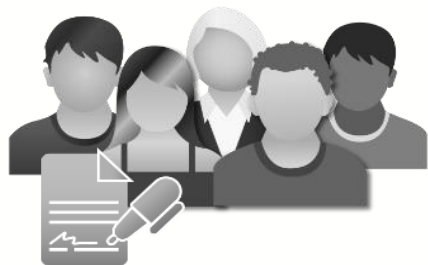
La **Renonciation des frais d'usure excessive** est une entente de renonciation de dette qui est conclue entre l'agence de location interne du concessionnaire et les clients qui louent leur véhicule.



Les objectifs de la Renonciation des frais d'usure excessive sont :

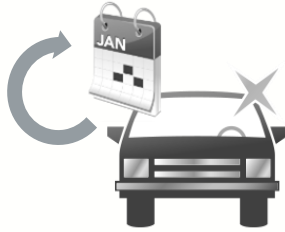
- ✓ Au point de vente, répondre aux préoccupations des locataires de véhicule concernant les subtilités du contrat de location.
- ✓ Abolir des frais pour l'usure excessive possibles lorsque le client remet son véhicule à la fin de la location.
- ✓ Éliminer un des plus importants obstacles à la satisfaction des locataires de véhicules et au renouvellement de la location.

Pourquoi acheter la Renonciation des frais d'usure excessive?



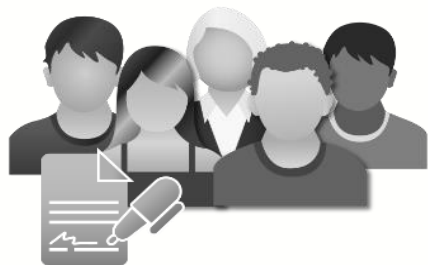
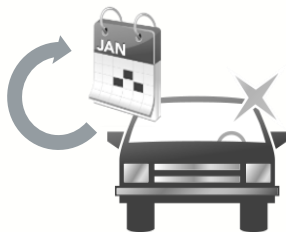
Des consommateurs
choisissent de louer
leur nouveau véhicule.

Pourquoi acheter la Renonciation des frais d'usure excessive?



Pendant toute la location, les clients sont responsables du bon état de leur véhicule.

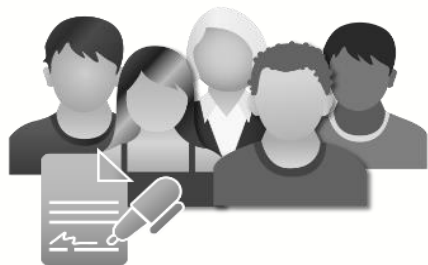
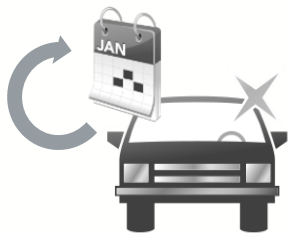
Pourquoi acheter la Renonciation des frais d'usure excessive?



De petits accidents courants peuvent causer des dommages considérés comme de l'usure excessive et ainsi entraîner des frais pour le locataire.



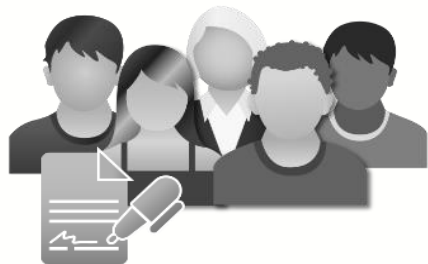
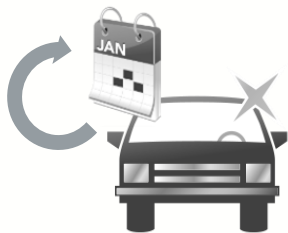
Pourquoi acheter la Renonciation des frais d'usure excessive?



La Renonciation des frais d'usure excessive peut éliminer ces frais afin d'assurer au client un meilleur retour de location.



Pourquoi acheter la Renonciation des frais d'usure excessive?



Une meilleure expérience de fin de location fait augmenter la satisfaction des clients et contribue à leur fidélisation.



Qu'est-ce que la Renonciation des frais d'usure excessive?

Renonciation pour la fin de la location

Une entente de renonciation conclue entre le client et l'agence de location interne du concessionnaire. Elle couvre jusqu'à 7 500 \$ des frais, mais exclut l'usure excessive des pneus.

Couverture pour l'usure excessive

100 % des frais sont abolis dans les limites du produit, sans tenir compte du kilométrage moyen annuel.

Couverture des pneus optionnelle

Les véhicules neufs sont admissibles à la Couverture des pneus optionnelle applicable à l'usure excessive de la bande de roulement lorsque son épaisseur trop faible ne respecte pas les directives de retour de véhicules.

Éléments de la Renonciation des frais d'usure excessive

La couverture comprend, sans toutefois s'y limiter :

Les dommages au pare-brise, à d'autres éléments en verre et aux lentilles.

Les égratignures sur le pare-chocs.

Les éraflures et marques de frottement sur les jantes.



L'usure des pneus lorsque l'épaisseur de la bande de roulement est inférieure aux directives de retour du véhicule (couverture optionnelle seulement).

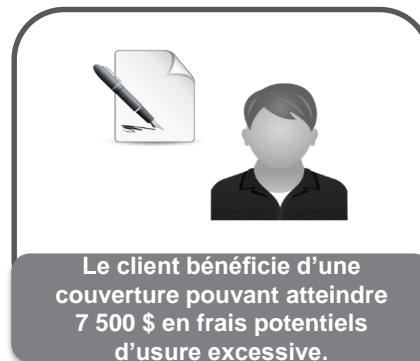
Les égratignures sur la peinture.

Les déchirures et brûlures dans l'habitacle.

Les petites bosses sur les panneaux de la carrosserie.

Les pièces manquantes d'une valeur de moins de 150 \$.

Comment la renonciation fonctionne-t-elle?



Avantages pour les clients

Rassure les locataires potentiels à propos des subtilités du contrat de location.

Le véhicule du client est protégé contre l'usure excessive.

Élimine l'anxiété liée au retour du véhicule loué.

Il est probable que le client n'ait aucune dépense à la fin de la location.

Permet une transition facile et sans tracas, d'une location à une autre.

Une expérience de location incomparable.



Avantages pour les concessionnaires

Permet de répondre facilement aux objections liées aux subtilités du contrat de location.

Offre des occasions de revenus de location pour le département des services financiers.

Élimine l'anxiété des locataires au moment du renouvellement de la location.

Élimine les discussions difficiles portant sur l'usure excessive au moment du renouvellement de la location.

Augmente la satisfaction à la fin de la location.

Améliore la fidélisation de la clientèle en général.



Coût d'une location de véhicule neuf pendant 1 ou 2 ans



Le locataire paie

1 531 \$

Peut être ajouté à la location et payé mensuellement
Le locataire peut payer en argent comptant
Peut être vendu moins cher, mais PAS plus cher



Commission du concessionnaire

1 000 \$

Payé dans le cadre de l'avance pour le financement de la location

Coût-concessionnaire*

531 \$

Payé par le processus mensuel de remise de LGM, dans le HUB

* L'option supplémentaire de Couverture des pneus ajoute 100 \$ au prix de la Renonciation des frais d'usure excessive pour un véhicule en location. En utilisant l'exemple ci-dessus, le coût-concessionnaire serait de 531 \$ + 100 \$ = 631 \$. Le locataire paierait donc 1 631 \$.

SÉCURAUTO^{MC}

Coût d'une location de véhicule de luxe neuf pendant 1 ou 2 ans



Le locataire paie

1 841 \$

Peut être ajouté à la location et payé mensuellement
Le locataire peut payer en argent comptant
Peut être vendu moins cher, mais PAS plus cher



Commission du concessionnaire

1 000 \$

Payé dans le cadre de l'avance pour le financement de la location

Coût-concessionnaire*

841 \$

Payé par le processus mensuel de remise de LGM, dans le HUB

* L'option supplémentaire de Couverture des pneus ajoute 100 \$ au prix de la Renonciation des frais d'usure excessive pour un véhicule en location. En utilisant l'exemple ci-dessus, le coût-concessionnaire serait de 841 \$ + 100 \$ = 941 \$. Le locataire paierait donc 1 941 \$.

SÉCURAUTO^{MC}

Coût d'une location de camionnette neuve pendant 1 ou 2 ans



Le locataire paie

1 566 \$

Peut être ajouté à la location et payé mensuellement
Le locataire peut payer en argent comptant
Peut être vendu moins cher, mais PAS plus cher



Commission du concessionnaire

1 000 \$

Payé dans le cadre de l'avance pour le financement de la location

Coût-concessionnaire*

566 \$

Payé par le processus mensuel de remise de LGM, dans le HUB

* L'option supplémentaire de Couverture des pneus ajoute 100 \$ au prix de la Renonciation des frais d'usure excessive pour un véhicule en location. En utilisant l'exemple ci-dessus, le coût-concessionnaire serait de 566 \$ + 100 \$ = 666 \$. Le locataire paierait donc 1 666 \$.

SÉCURAUTO^{MC}

Admissibilité



Véhicules neufs et d'occasion

Véhicules neufs qui n'ont jamais été enregistrés.

Véhicules de démonstration du concessionnaire de moins de 24 000 km au compteur et mis en service depuis moins de 12 mois.

Véhicules d'occasion de 6 années-modèles et moins à partir de la date du début de la location.



Véhicules en location

Seuls les véhicules en location sont admissibles.



Termes de location

Véhicules neufs :

Admissibles lorsque les termes de location sont de 12 à 60 mois.

Véhicules d'occasion :

Admissibles lorsque les termes de location sont de 12 à 72 mois.

Inadmissibilité



Règle de 7 ans

La somme de l'âge-modèle du véhicule et de la durée du contrat de location ne doit pas dépasser sept ans. Les véhicules d'occasion ne peuvent pas dépasser 6 années-modèles



Moment de l'achat

Tout programme acheté après la date d'entrée en vigueur de la location du véhicule.
Les clients qui financent l'achat de leur véhicule ou qui le paient comptant ne sont pas admissibles à ce produit.



Véhicules d'occasion

Un véhicule d'occasion doit subir une inspection par une tierce partie pour produire un rapport sur son état. Les véhicules de démonstration ayant plus de 24 000 km au moment de la location ne sont pas admissibles.

Exclusions

Dommmages excédant 7 500 \$ au total.

Dommmages excédant 1 000 \$ pour un seul événement.



Tous les frais pour un kilométrage excédentaire ou pour l'usure excessive des pneus à la fin du terme de location (sauf si le client a acheté la couverture optionnelle).



Toute perte ou tout dommage causé par une panne mécanique couverte par une garantie, même celle d'un réparateur.



Toute perte ou tout dommage causé par une panne mécanique ou électrique.



Toute perte ou tout dommage habituellement couvert par une assurance automobile, à moins qu'il s'agisse d'un seul incident de moins de 1 000 \$, que l'assurance soit en vigueur ou non.



Toute pièce manquante d'une valeur de plus de 150 \$.



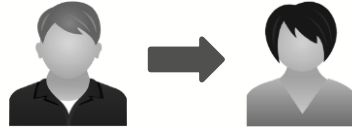
Caractéristiques additionnelles



Clause de résiliation

La Renonciation des frais d'usure excessive est entièrement remboursable dans les 30 premiers jours suivant la date d'achat.

Ni le client ni le concessionnaire ne peuvent la résilier après 30 jours.



Transférabilité

Transférable à un autre locataire par un transfert du contrat de location.

Des frais de transfert de 100 \$ s'appliquent (sauf là où la loi l'interdit).



Franchise

Aucune franchise lorsque des réparations pour usure excessive sont requises à la fin de la location.



Renonciation des frais d'usure excessive

Conclure une vente à l'aide du HUB de LGM

HUB de LGM

- Les produits sont offerts sous forme d'inscription en ligne. Vous n'avez pas besoin de remplir de formulaires préimprimés.
- Les contrats doivent être inscrits dans le HUB pour s'assurer que la couverture entre en vigueur immédiatement.
- Il suffit de se connecter au portail pour commencer.



LGM-HUB

F & I made simple

Login to begin

Username

Password

Log In

[Forgot password?](#)

HUB de LGM – Renseignements sur le véhicule

Écran de soumission rapide :

1. Entrez soit le *NIV*, soit l'*année*, la *marque* et le *modèle* du véhicule. Le champ *Renseignements supplémentaires sur le véhicule* sera automatiquement rempli.
2. Entrez les valeurs des champs *km*, *Date de mise en service*, puis sélectionnez « Loué » pour le *Type d'achat du véhicule*.
3. Cliquez sur *Suivant* pour continuer.

SÉCURAUTO^{MC}

Démarrage de soumission rapide

1

NIV
- Entrer le NIV -

OU

Année 2016 Marque Acura Modèle et série MDX Base

Renseignements supplémentaires sur le véhicule
(2016 Acura MDX Base)

2

km 99 Date de mise en service 06 oct. 2016 Type d'achat du véhicule Comptant Finance Loué

3

Suivant

SÉCURAUTO^{MC}

HUB de LGM – Renseignements sur le client

Une fois que vous avez entré les renseignements sur le véhicule, vous pouvez entrer les renseignements sur le demandeur. Pour ce faire, agrandissez le champ Renseignements sur le demandeur sous les renseignements sur le véhicule.

Entrez les détails demandés, notamment le *Nom*, le *Numéro de téléphone principal*, l'*Adresse*, la *Ville*, la *Province* et le *Code postal*.

The screenshot shows a web form titled "Masquer les renseignements sur le véhicule/le client" with a "VERROUILLER" button. It is divided into two main sections: "Renseignements sur le véhicule" and "Renseignements sur le client".

Renseignements sur le véhicule

- NIV: - Entrer le NIV -
- Année: 2018
- Marque: Chrysler
- Modèle et série: Pacifica Hybrid Limited
- Véhicule d'occasion certifié
- km: 99
- Date de mise en service: 16 janv. 2018
- Type d'achat du véhicule: Comptant, **Financé**, Loué
- Prix d'achat: []
- Date d'achat: 16 janv. 2018
- Options avancées

Renseignements sur le client

- Prénom: []
- Deuxième prénom: []
- Nom de famille: []
- Nom commercial: []
- Numéro de téléphone principal: [] + Ajouter un numéro de téléphone
- Courriel: []
- Chercher une adresse: Entrez l'adresse ici
- Adresse: []
- Unité/bureau: []
- Ville: []
- Province: BC
- Code postal: []
- Ajouter un deuxième titulaire de contrat
- OK

HUB de LGM – Véhicules neufs

1. Entrez le *Terme* de la location et le *Kilométrage admissible annuellement pour la location* à l'aide de la liste déroulante.
2. Entrez le *PDSF*, la *Partie non utilisée du contrat*, le *Montant de financement* et le *Taux annuel en pourcentage*.
3. Cochez la case *Couverture des pneus* si le client a choisi cette couverture optionnelle.
4. Entrez la *Date du contrat* à l'aide du bouton de calendrier.

Plan de protection contre l'usure et de détérioration de SecurAuto

Terme (mois)	Kilométrage admissible annuellement pour la location	Lecture admissible du compteur kilométrique à l'expiration de la location	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="99"/>	
PDSF (\$)	Partie non utilisée du contrat (\$)	Montant de financement (\$)	Taux annuel en pourcentage (%)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Couverture optionnelle			
<input type="checkbox"/> Tire coverage			
Date du contrat	Créancier du produit	P-Code	Prix de détail
<input type="text" value="24 janv. 2019"/>	<input type="text" value="Front Street Leasing"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00 \$"/>
Front Street Leasing 87 Front Street 300 Toronto, ON, M5E 1B9 647-789-2442			

Le prix de détail du véhicule apparaîtra ensuite dans le coin inférieur droit de l'interface.

HUB de LGM – Véhicules d'occasion

1. Entrez le *Nom de l'entreprise d'inspection* et l'*Identifiant d'inspection*.
2. Entrez le *Terme* de la location et le *Kilométrage admissible annuellement pour la location* à l'aide de la liste déroulante.
3. Entrez le *PDSF*, la *Partie non utilisée du contrat*, le *Montant de financement* et le *Taux annuel en pourcentage*.
4. Entrez la *Date du contrat* à l'aide du bouton de calendrier.

Plan de protection contre l'usure et de détérioration de SecurAuto

Nom de l'entreprise d'inspection	ID de l'inspection		
Terme (mois)	Kilométrage admissible annuellement pour la location	Lecture admissible du compteur kilométrique à l'expiration de la location	
PDSF (\$)	Partie non utilisée du contrat (\$)	Montant de financement (\$)	Taux annuel en pourcentage (%)
Date du contrat	Créancier du produit	P-Code	Prix de détail

24 janv. 2019

Front Street Leasing

Front Street Leasing
87 Front Street
300
Toronto, ON, M5E 1B9
647-789-2442

0,00 \$

Le prix de détail du véhicule apparaîtra ensuite dans le coin inférieur droit de l'interface.

Paieement total et paiements mensuels

Vous pouvez maintenant calculer les paiements périodiques à l'aide de l'outil dans le coin supérieur droit de la page. Cliquez sur l'icône de calculatrice et entrez les valeurs des champs *Taux d'intérêt*, *Terme en mois* et *Fréquence*.

 Periodic Payment
\$0.00

Interest Rate	<input type="text" value="0.00 %"/>
Term in Months	<input type="text" value="0"/>
Frequency	<input type="text" value="Monthly"/>
<input type="button" value="Calculate"/>	

Vous pouvez aussi utiliser le *Résumé de la soumission* dans le bas de la page pour calculer le coût total du ou des produits qu'achète le client.

Quote Summary	Retail Price	GST	Total Payment
	\$2,244.00	\$112.20	\$2,356.20

Ressources sur l'éthique des ventes



À propos de LGM

LGM crée des produits personnalisés de marque du fabricant pour le département des services financiers.

Fondé en 1998, LGM se spécialise dans l'administration des réclamations, les ventes, le soutien, la formation et la commercialisation.

La formation de LGM est dispensée par des formateurs francophones et anglophones, et comprend une équipe à l'interne de développement de contenu et de coordination

Nos bureaux et nos centres de formation à la fine pointe de la technologie sont situés à Oakville, à Montréal et à Vancouver.

Nos directeurs/directrices spécialistes en développement de concessions et nos vice-présidents des ventes se déplacent afin de gérer les relations avec les concessionnaires.