

|            |               |
|------------|---------------|
| Nom:       | Date:         |
| Véhicule : |               |
|            | Terme (mois): |

|   |   |                    |                      |                    |                |            |                   |
|---|---|--------------------|----------------------|--------------------|----------------|------------|-------------------|
| Temps de propriété<br>« La plupart des clients garderont leur véhicule entre cinq et sept ans. Combien de temps comptez-vous garder votre véhicule ? »  |   |                    |                      |                    |                |            |                   |
| Kilomètres annuels<br>« La plupart des clients conduisent entre 20 000 et 30 000 km par an. Combien de kilomètres parcourez-vous en moyenne par année ? »   |   |                    |                      |                    |                |            |                   |
| Fonction primaire du véhicule?  | <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Covoiturage</td> <td>Activités Familiales</td> <td>Voyages / Vacances</td> </tr> <tr> <td>Fin de semaine</td> <td>Remorquage</td> <td>Camping / Loisirs</td> </tr> </table> | Covoiturage        | Activités Familiales | Voyages / Vacances | Fin de semaine | Remorquage | Camping / Loisirs |
| Covoiturage   | Activités Familiales  | Voyages / Vacances |                      |                    |                |            |                   |
| Fin de semaine  | Remorquage  | Camping / Loisirs  |                      |                    |                |            |                   |
| Lequel des énoncés suivants vous décrit?<br>Vous aimez garder la voiture en « état de salle d'exposition » tout le temps<br>Vous aimez réparer les dommages cosmétiques au fur et à mesure qu'ils surviennent<br>Vous faites de votre mieux pour qu'il reste beau, mais la bosse occasionnelle ne vous dérangera pas trop. Ça arrive!<br>Vous préférez économiser votre argent et ne pas vous soucier des dommages cosmétiques                                  |   |                    |                      |                    |                |            |                   |
| Lequel des énoncés suivants vous décrit?<br>Je prévois suivre le calendrier d'entretien recommandé et j'utiliserai ce concessionnaire pour les travaux d'entretien<br>J'envoie généralement mon véhicule pour les réparations et l'entretien à un réparateur indépendant<br>Je fais généralement faire mes vidanges d'huile dans un atelier de service indépendant, mais je voudrais que les grosses réparations soient gérées par un concessionnaire franchisé |   |                    |                      |                    |                |            |                   |
| Assurance responsabilité<br>Votre agent d'assurance a-t-il discuté de vos responsabilités en cas de perte totale?<br>Offrent-ils un véhicule de remplacement pour un modèle neuf ou équivalent?   | Oui / Non / Incertain   |                    |                      |                    |                |            |                   |
| Responsabilité financière<br>Si vous n'étiez pas en mesure de travailler pendant 6 mois, serait-il difficile de continuer d'effectuer les paiements mensuels de votre véhicule?   | Oui / Non / Incertain   |                    |                      |                    |                |            |                   |
| Est-ce que l'un de ces événements vous est déjà arrivé?<br>Retourner une location et avoir des frais d'usure excessive<br>Panne mécanique (nécessitant des réparations le lendemain)  | Accident (même si non responsable)<br>Aucune de ces réponses<br>Vol de véhicule   |                    |                      |                    |                |            |                   |
| Couvertures de protections supplémentaires<br>Quelles protections supplémentaires aviez-vous sur votre véhicule précédent?<br>Avez-vous déjà bénéficié de ces couvertures ?   | Notes:  |                    |                      |                    |                |            |                   |