

## ÉVALUATION DES BESOINS DU CLIENT

Nom:	Date:
Véhicule :	Neuf / Occasion Financement / Location / Compant
	Terme (mois):
	reme (mois).
Temps de propriété « La plupart des clients garderont leur véhicule entre cinq et sept ans. Combien de temps comptez-vous garder votre véhicule ?	
Kilomètres annuels « La plupart des clients conduisent entre 20 000 et 30 000 km par an. Combien de kilomètres parcourez-vous en moyenne par année? »	
Fonction primaire du véhicule?  Covoiturage  Fin de semaine	Activités Familiales Voyages / Vacances Remorquage Camping / Loisirs
Lequel des énoncés suivants vous décrit?  Vous aimez garder la voiture en « état de salle d'exposition » tout le temps  Vous aimez réparer les dommages cosmétiques au fur et à mesure qu'ils surviennent  Vous faites de votre mieux pour qu'il reste beau, mais la bosse occasionnelle ne vous dérangera pas trop. Ça arrive!  Vous préférez économiser votre argent et ne pas vous soucier des dommages cosmétiques	
Lequel des énoncés suivants vous décrit?  Je prévois suivre le calendrier d'entretien recommandé et j'utiliserai ce concessionnaire pour les travaux d'entretien  J'envoie généralement mon véhicule pour les réparations et l'entretien à un réparateur indépendant  Je fais généralement faire mes vidanges d'huile dans un atelier de service indépendant, mais je voudrais que les grosses  réparations soient gérées par un concessionnaire franchisé	
Assurance responsabilité  Votre agent d'assurance a-t-il discuté de vos responsabilités en cas de perte tot.  Offrent-ils un véhicule de remplacement pour un modèle neuf ou équivalent?	Oui / Non / Incertain ale?
Responsabilité financière	Oui / Non / Incertain
Si vous n'étiez pas en mesure de travailler pendant 6 mois, serait-il difficile de continuer d'effectuer les paiements mensuels de votre véhicule?	0 0 0
Est-ce que l'un de ces événements vous est déjà arrivé?  Retourner une location et avoir des frais d'usure excessive Accident (même si non responsable)  Panne mécanique (nécessitant des réparations le lendemain)  Vol de véhicule	
Couvertures de protections supplémentaires Quelles protections supplémentaires aviez-vous sur votre véhicule précédent? Avez-vous déjà bénéficié de ces couvertures ?	Notes: