

**Prérequis:** Claim&Go peut être téléchargé à partir de l'App Store pour iOS ou le Play Store pour Android.

**Compatibilité HUB:** une réclamation lancée dans l'application peut être terminée dans le HUB et vice versa.

Première étape:

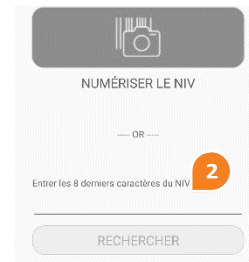
## Trouver un contrat

Connectez-vous en utilisant vos informations d'identification HUB.

Contactez [service@lgm.ca](mailto:service@lgm.ca) pour recevoir un nom d'utilisateur et un mot de passe si nécessaire.

Trouvez un contrat en utilisant la fonction **NUMÉRISER LE NIV** pour numériser le **NIV** sur le pilier « B » d'un véhicule. Assurez-vous que la ligne rouge est alignée avec le **NIV** (1).

Vous pouvez également entrer les huit derniers caractères du **NIV** pour rechercher un contrat (2).

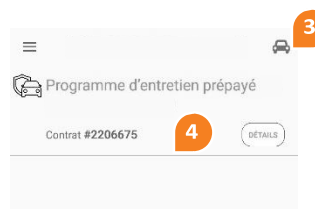


Deuxième étape:

## Commencer une Réclamation

Appuyez sur le symbole de la **voiture** (3) pour afficher les informations sur le contrat ou appuyez sur le **Contrat** (4) pour débiter une réclamation.

Appuyez sur **Créer une nouvelle réclamation** (5) pour démarrer une réclamation, ou sur **Réclamations existantes** (6) pour afficher les réclamations existantes (sauvegardés auparavant).



Troisième étape:

## Traitement d'une Réclamation

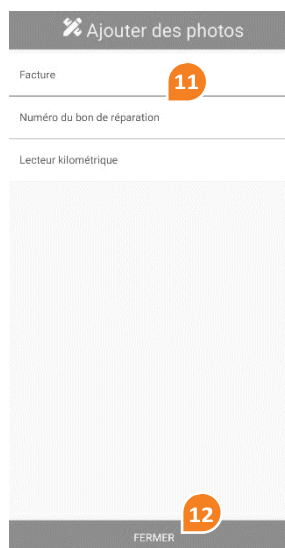
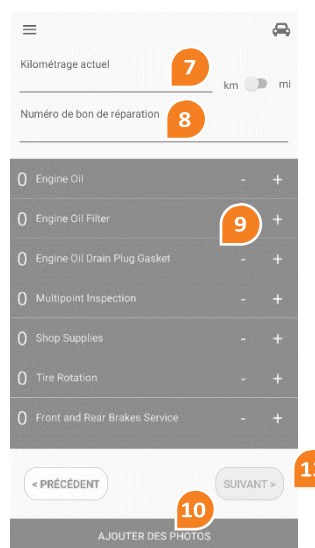
Entrez le **Kilométrage actuel** (7).

Entrez le **Numéro de bon de réparation** (8).

Utilisez les icônes **plus (+)** et **moins (-)** pour choisir les composants et la main-d'œuvre appropriés (9).

Une fois tous les composants requis sélectionnés, appuyez sur **AJOUTER DES PHOTOS** (10) pour ajouter des images en appuyant sur chaque champ (11). **Assurez-vous qu'une photo du bon de réparation signé est téléchargé, car c'est obligatoire pour pouvoir soumettre une réclamation.**

Tapez sur **FERMER** (12) pour revenir à l'écran précédent et tapez sur **SUIVANT** (13) pour procéder à la soumission de la réclamation.



### Besoin d'aide?

Si vous avez des questions, veuillez s'il vous plait contacter les réclamations au:

1.866.287.6200 | consulter notre **Foire aux Questions** ou nous contacter par clavardage en direct dans le **HUB**

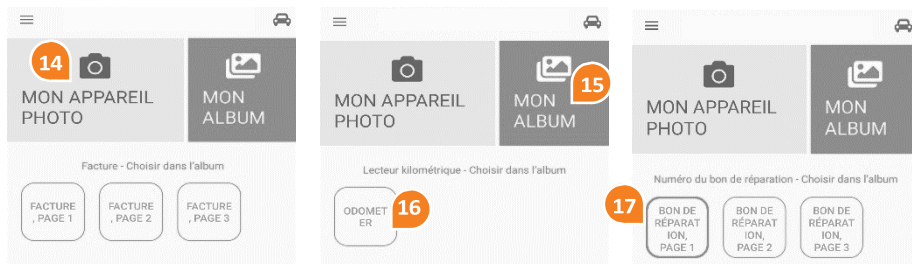
## Quatrième étape :

### Télécharger des Photos :

En appuyant sur **MON APPAREIL PHOTO (14)**, vous pouvez photographier les documents nécessaires.

Vous pouvez taper sur **MON ALBUM (15)** si des photos ont déjà été prises et taper sur les **carrés (16)** pour télécharger la photo appropriée.

Les photos du **bon de réparation signé** sont obligatoires avant la soumission de la réclamation (cadre en **gras**) (17).



## Cinquième étape :

### Soumission de la Réclamation

Réviser le résumé de la réclamation et modifiez votre réclamation si nécessaire. Appuyez sur **SOUMETTRE (18)** pour soumettre la réclamation.

L'écran suivant vous fournit un **numéro de réclamation (19)** et une confirmation que la réclamation a été soumise avec succès. Les courriels d'autorisation et de paiement seront envoyés sous peu.

Le bouton **ENREGISTRER (20)** vous permet de compléter la réclamation plus tard, à partir de l'application ou du HUB.



## Besoin d'aide?

Si vous avez des questions, veuillez s'il vous plait contacter les réclamations au:

**1.866.287.6200** | consulter notre **Foire aux Questions** ou nous contacter par clavardage en direct dans le **HUB**