



Programme d'entretien prépayé

Comprendre et vendre le produit

Objectifs

Présenter les caractéristiques du programme d'entretien prépayé de SécurAuto

Décrire les critères d'admissibilité et les termes et conditions du programme d'entretien prépayé

Décrire les bénéfices pour le client et la concession

Expliquer le processus de vente d'un contrat d'entretien prépayé en utilisant le HUB

En quoi consiste le programme d'entretien prépayé de SécurAuto?

Couverture disponible pour tout véhicule Honda neuf financé, loué ou acheté au comptant.

Contrat de service conçu pour couvrir les coûts d'entretien des véhicules Honda, tels que le remplacement de l'huile et des filtres, la rotation des pneus, etc.

Les concessions peuvent offrir une protection qui couvre la période prévue de possession du véhicule, en respectant les intervalles d'entretien recommandés par le manufacturier, dans des conditions d'utilisation normales et sévères.

Pourquoi acheter le programme d'entretien prépayé?



Protège les clients de l'inflation en figeant les coûts d'entretien aux prix d'aujourd'hui.

Pratique pour les clients qui aiment planifier à l'avance.

Offre jusqu'à 20% de rabais au lieu de payer de sa poche pour chaque service.



Augmente potentiellement la valeur de revente et d'échange du véhicule Honda

Quels sont les avantages du programme pour la concession?



Il incite les clients à revenir chez le concessionnaire pour les entretiens et améliore la fidélisation (puisque les services doivent être faits chez le concessionnaire-vendeur!)

Occasion de générer un revenu substantiel au département du service qui pourrait autrement échapper au concessionnaire.



Permet au département du service de vendre des services supplémentaires requis selon les recommandations du fabricant.

Admissibilité au programme Service avantage

SÉCURAUTO ✓ Le véhicule doit être un **modèle Honda**.



✓ Le véhicule doit être neuf: moins de 6 mois et 12 000 km ou moins au compteur.



✓ Aucune exclusion pour les véhicules commerciaux.

✓ Aucune exclusion pour les véhicules hybrides.



✓ Le modèle Insight Hybride 2019 n'est pas présentement admissible au programme.

Options du programme



Intervalles d'entretien	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Remplacement de l'huile du moteur	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Remplacement du filtre à huile du moteur	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Joints d'étanchéité du bouchon de vidange	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Inspection multipoints	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fournitures d'atelier	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Permutation des pneus	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filtre à air d'habitacle		•		•		•		•		•		•		•
Filtre à air du moteur				•				•				•		

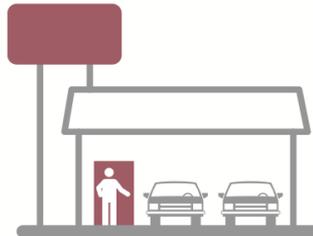
Prix des pièces et de la main-d'œuvre

Intervalles d'entretien	Prix de détail		
	Classe 1	Classe 2	Classe 3
4	448 \$	481 \$	530 \$
5	507 \$	542 \$	601 \$
6	650 \$	698 \$	769 \$
7	708 \$	759 \$	839 \$
8	826 \$	891 \$	986 \$
9	881 \$	948 \$	1 052 \$
10	1 018 \$	1 097 \$	1 212 \$
11	1 072 \$	1 154 \$	1 278 \$
12	1 184 \$	1 278 \$	1 417 \$
13	1 235 \$	1 331 \$	1 478 \$
14	1 316 \$	1 423 \$	1 580 \$

Exemple : 8 intervalles (4 ans)
 Intérêt: 3%
 Prix de détail: 826\$-986\$ = 4.22 \$ - 5.00 \$ par semaine

Soumission d'une réclamation en vertu du programme

- Le processus de soumission est le même que pour une PBM ou une Protection esthétique.
 1. Vous pouvez soumettre une réclamation en téléphonant l'Administrateur au 1-866-287-6200
 2. LGM travaille de sorte à permettre au département du service de soumettre directement la réclamation par l'entremise du HUB
- Le rendez-vous pour le premier entretien du véhicule peut être pris au moment de l'achat du véhicule
- Le département de service peut contacter LGM et obtenir une préautorisation pour effectuer les entretiens avant que le client se présente à la concession



Prix des pièces et de la main-d'œuvre

Le remboursement des articles requis dans le cadre des réclamations du Service avantage de Kia sera le suivant :

- Les pièces seront remboursées au coût du concessionnaire plus 10%
- Le remboursement de la main-d'œuvre sera calculé à 60 % du taux de main-d'œuvre sous garantie du concessionnaire.

Tout autre élément requis conformément au rapport d'inspection du véhicule (VIR) sera :

- Vendu aux prix de détail du concessionnaire et facturé sur un ordre de réparation séparé



Prix et profit – Classe 1

Classe 1 : Rio, Rio 5-door, Rio5, Soul, Rondo, Forte, Forte Koup, Forte5

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	348 \$	448 \$	100 \$
5	407 \$	507 \$	
6	500 \$	650 \$	150 \$
7	558 \$	708 \$	
8	676 \$	826 \$	
9	731 \$	881 \$	
10	818 \$	1 018 \$	200 \$
11	872 \$	1 072 \$	
12	984 \$	1 184 \$	
13	1 035 \$	1 235 \$	
14	1 116 \$	1 316 \$	

Prix et profit – Classe 2

Classe 2 : Sportage, Sorento 4 cyl, Optima, Optima Hybrid, Optima Plug-In Hybrid

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	381 \$	481 \$	100 \$
5	442 \$	542 \$	
6	548 \$	698 \$	150 \$
7	609 \$	759 \$	
8	741 \$	891 \$	
9	798 \$	948 \$	
10	897 \$	1 097 \$	200 \$
11	954 \$	1, 54 \$	
12	1 078 \$	1 278 \$	
13	1 131 \$	1 331 \$	
14	1 223 \$	1 423 \$	

Prix et profit – Classe 3

Classe 3 : Niro, Sorento 6 cyl, Sedona, Cadenza

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	430 \$	530 \$	100 \$
5	501 \$	601 \$	
6	619 \$	769 \$	150 \$
7	689 \$	839 \$	
8	836 \$	986 \$	
9	902 \$	1,052 \$	
10	1 012 \$	1,212 \$	200 \$
11	1 078 \$	1,278 \$	
12	1 217 \$	1,417 \$	
13	1 278 \$	1,478 \$	
14	1 380 \$	1,580 \$	

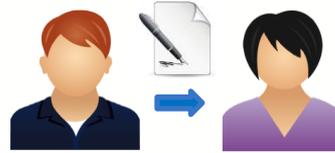
Modalités

Termes et expiration



30 à 90 mois

Transférabilité



Des frais de transfert de
100 \$ s'appliquent
(sauf là où la loi l'interdit)

Clause de résiliation



- Le programme est remboursable au cours des 30 premiers jours. Au-delà de ce délai, le client ne peut plus résilier son contrat. (Le concessionnaire peut infirmer la décision s'il accepte de participer au remboursement.)
- Si le créancier exige une résiliation en raison d'une perte totale ou d'une reprise de possession du véhicule, et ce, au cours des 90 jours suivant la date d'achat, le concessionnaire n'est pas tenu de participer au remboursement.



Programme d'entretien prépayé

Traitement d'une transaction dans le HUB

Démonstration et ressources du HUB

- Les produits sont offerts uniquement pour l'inscription en ligne. Nul besoin de remplir des formulaires préimprimés.
- Les contrats doivent être inscrits dans le HUB pour s'assurer que la couverture entre en vigueur immédiatement.
- Il suffit de se connecter au portail pour commencer.



The image shows a screenshot of the LGM-HUB login interface. At the top, the logo features a stylized horse head icon next to the text 'LGM-HUB'. Below the logo, the text reads 'Le bureau des services financiers simplifié'. The main heading is 'Identifiez-vous pour commencer'. There are two input fields: 'Nom de l'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the password field is a 'Se connecter' button. At the bottom, there is a link for 'Mot de passe oublié?'.

Renseignements sur le véhicule

Écran Soumission rapide :

1. Entrez soit le NIV, soit l'année, la marque et le modèle du véhicule. Le champ libellé Détails supplémentaires sur le véhicule sera généré automatiquement.
2. Entrez les valeurs Kilomètres, Date de mise en service et Type d'achat de véhicule.

SÉCURAUTO^{MC}

Entrer le NIV ou le modèle et la série

NIV
- Entrer le NIV -

Modèle et série
Pacifica Hybrid Limited

Marque
Chrysler

Année
2018

km
99

Date de mise en service
16 janv. 2018

Type d'achat du véhicule
Comptant **Financé** Loué

Afficher les produits disponibles

2

Renseignements sur le client

Une fois que vous avez entré les renseignements sur le véhicule, vous pouvez entrer les renseignements sur le demandeur. Pour ce faire, agrandissez le champ Renseignements sur le demandeur sous les renseignements sur le véhicule.

Entrez les détails demandés, notamment le *Nom*, le *Numéro de téléphone principal*, l'*Adresse*, la *Ville*, la *Province* et le *Code postal*.

Masquer les renseignements sur le véhicule/le client VERROUILLER

Renseignements sur le véhicule

NIV - Entrer le NIV - Année 2018 Marque Chrysler Modèle et série Pacifica Hybrid Limited

Véhicule d'occasion certifié km Date de mise en service 16 janv. 2018 Type d'achat du véhicule Comptant Financé Loué Prix d'achat Date d'achat 16 janv. 2018

Options avancées

Renseignements sur le client

Prénom Deuxième prénom Nom de famille Nom commercial Numéro de téléphone principal + Ajouter un numéro de téléphone Courriel

Chercher une adresse Entrez l'adresse ici Adresse Unité/bureau Ville Province BC Code postal

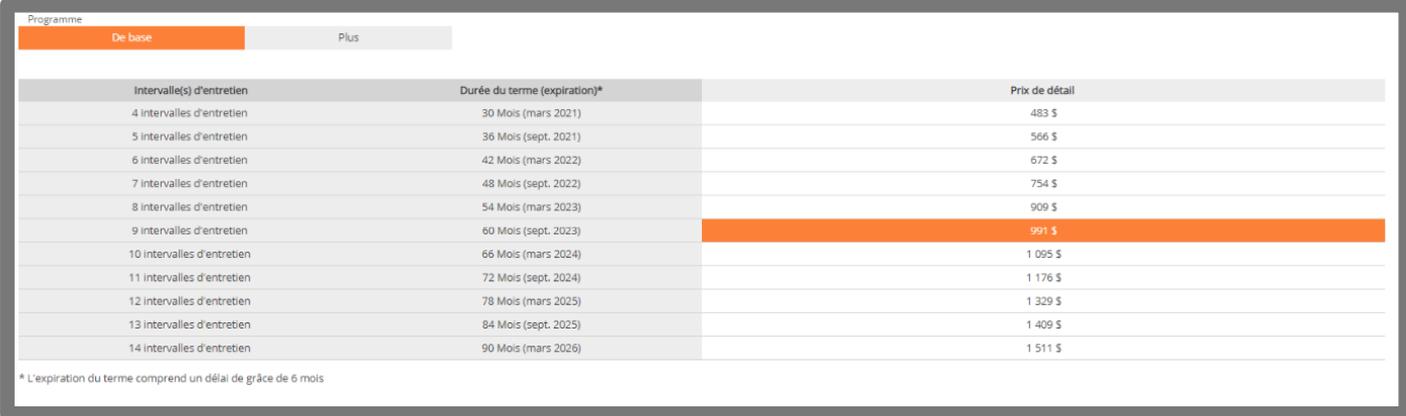
Ajouter un deuxième titulaire de contrat

OK

Programme d'entretien prépayé

Cliquez sur l'onglet *Programme d'entretien prépayé* et **suivez les étapes suivantes** :

1. Sélectionnez le nombre d'intervalles d'entretien que le client a acheté
2. Entrez la date du contrat et le Créancier (le cas échéant)



Programme		
De base	Plus	
Intervalle(s) d'entretien	Durée du terme (expiration)*	Prix de détail
4 intervalles d'entretien	30 Mois (mars 2021)	483 \$
5 intervalles d'entretien	36 Mois (sept. 2021)	566 \$
6 intervalles d'entretien	42 Mois (mars 2022)	672 \$
7 intervalles d'entretien	48 Mois (sept. 2022)	754 \$
8 intervalles d'entretien	54 Mois (mars 2023)	909 \$
9 intervalles d'entretien	60 Mois (sept. 2023)	991 \$
10 intervalles d'entretien	66 Mois (mars 2024)	1 095 \$
11 intervalles d'entretien	72 Mois (sept. 2024)	1 176 \$
12 intervalles d'entretien	78 Mois (mars 2025)	1 329 \$
13 intervalles d'entretien	84 Mois (sept. 2025)	1 409 \$
14 intervalles d'entretien	90 Mois (mars 2026)	1 511 \$

* L'expiration du terme comprend un délai de grâce de 6 mois

Le prix de détail du produit s'affichera sur l'écran du HUB.



Programme d'entretien prépayé

Ressources disponibles

Outils et ressources de vente

Feuille de faits saillants

Guide du concessionnaire-vendeur

Rapport d'inspection de véhicule

SÉCURAUTO™
Programme d'entretien prépayé

Caractéristiques du

- Permet aux clients de ge
- Couverture transférabile
- Entièrement remboursab
- Des termes allant de 24
- Délai de carence de 6 m
- L'entretien peut être effe
- Admissible au PPSI (P

Programmes

- De Base: couvre les ent
- Plus: couvre tous les t
- Options: Certains entret

Admissibilité

- Tous les modèles Hond
- Véhicules neufs de mo
- Les véhicules commerc
- Couverture offerte pour

ENTRETIEN
Prépayé
Spécialement pour vous.

*Votre véhicule est
entre bonnes mains.*

L'assistance au bout des doigts.
Composez sans frais le 1-866-287-6200
ou visitez le site securedrive.ca

Vous trouverez dans le présent dépliant les modalités stipulées dans votre contrat. Veuillez vous référer au contrat pour obtenir tous les détails concernant la couverture et ses exclusions. Les modalités du contrat ont prévalence sur le contenu du présent dépliant. La couverture pourrait ne pas être offerte dans certaines provinces et certains territoires, et certaines dispositions pourraient varier en fonction des exigences propres à ces provinces et à ces territoires.

SécurAuto et son logo sont des marques de commerce du Groupe Financier LGM, une division de LGM Financial Services Inc. Tous droits réservés.

SD-PPM-82C-0918-R10F

SÉCURAUTO™



Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Service avantage, veuillez communiquer avec votre directeur spécialiste en développement de concessions ou composer le 1-866-287-6200.

SÉCURAUTO™

Outils et ressources de vente

Tableau de couverture

Brochure

Tableau des couvertures

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
DE BASE	Vidange de l'huile du moteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Remplacement du filtre à huile du moteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Remplacement des joints d'étanchéité du bouchon de vidange du moteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Inspection multipoints	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Fournitures d'atelier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Permutation des pneus	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓
PLUS <small>En plus des services compris dans le programme de base.</small>	Remplacement du filtre à poussière et à pollen	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	
	Remplacement de l'élément du filtre à air	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	
	Entretien des freins avant et arrière	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	
	Inspection et ajustement de la courroie	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	
	Vidange du liquide pour boîte de vitesses	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	
	Vidange du liquide de frein	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-	
Vidange du liquide de refroidissement	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-		
OPTIONS	Vidange du liquide du différentiel arrière <small>Modèles Rdj/galine/2-V/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39/40/41/42/43/44/45/46/47/48/49/50/51/52/53/54/55/56/57/58/59/60/61/62/63/64/65/66/67/68/69/70/71/72/73/74/75/76/77/78/79/80/81/82/83/84/85/86/87/88/89/90/91/92/93/94/95/96/97/98/99/100/101/102/103/104/105/106/107/108/109/110/111/112/113/114/115/116/117/118/119/120/121/122/123/124/125/126/127/128/129/130/131/132/133/134/135/136/137/138/139/140/141/142/143/144/145/146/147/148/149/150/151/152/153/154/155/156/157/158/159/160/161/162/163/164/165/166/167/168/169/170/171/172/173/174/175/176/177/178/179/180/181/182/183/184/185/186/187/188/189/190/191/192/193/194/195/196/197/198/199/200/201/202/203/204/205/206/207/208/209/210/211/212/213/214/215/216/217/218/219/220/221/222/223/224/225/226/227/228/229/230/231/232/233/234/235/236/237/238/239/240/241/242/243/244/245/246/247/248/249/250/251/252/253/254/255/256/257/258/259/260/261/262/263/264/265/266/267/268/269/270/271/272/273/274/275/276/277/278/279/280/281/282/283/284/285/286/287/288/289/290/291/292/293/294/295/296/297/298/299/300/301/302/303/304/305/306/307/308/309/310/311/312/313/314/315/316/317/318/319/320/321/322/323/324/325/326/327/328/329/330/331/332/333/334/335/336/337/338/339/340/341/342/343/344/345/346/347/348/349/350/351/352/353/354/355/356/357/358/359/360/361/362/363/364/365/366/367/368/369/370/371/372/373/374/375/376/377/378/379/380/381/382/383/384/385/386/387/388/389/390/391/392/393/394/395/396/397/398/399/400/401/402/403/404/405/406/407/408/409/410/411/412/413/414/415/416/417/418/419/420/421/422/423/424/425/426/427/428/429/430/431/432/433/434/435/436/437/438/439/440/441/442/443/444/445/446/447/448/449/450/451/452/453/454/455/456/457/458/459/460/461/462/463/464/465/466/467/468/469/470/471/472/473/474/475/476/477/478/479/480/481/482/483/484/485/486/487/488/489/490/491/492/493/494/495/496/497/498/499/500/501/502/503/504/505/506/507/508/509/510/511/512/513/514/515/516/517/518/519/520/521/522/523/524/525/526/527/528/529/530/531/532/533/534/535/536/537/538/539/540/541/542/543/544/545/546/547/548/549/550/551/552/553/554/555/556/557/558/559/560/561/562/563/564/565/566/567/568/569/570/571/572/573/574/575/576/577/578/579/580/581/582/583/584/585/586/587/588/589/590/591/592/593/594/595/596/597/598/599/600/601/602/603/604/605/606/607/608/609/610/611/612/613/614/615/616/617/618/619/620/621/622/623/624/625/626/627/628/629/630/631/632/633/634/635/636/637/638/639/640/641/642/643/644/645/646/647/648/649/650/651/652/653/654/655/656/657/658/659/660/661/662/663/664/665/666/667/668/669/670/671/672/673/674/675/676/677/678/679/680/681/682/683/684/685/686/687/688/689/690/691/692/693/694/695/696/697/698/699/700/701/702/703/704/705/706/707/708/709/710/711/712/713/714/715/716/717/718/719/720/721/722/723/724/725/726/727/728/729/730/731/732/733/734/735/736/737/738/739/740/741/742/743/744/745/746/747/748/749/750/751/752/753/754/755/756/757/758/759/760/761/762/763/764/765/766/767/768/769/770/771/772/773/774/775/776/777/778/779/780/781/782/783/784/785/786/787/788/789/790/791/792/793/794/795/796/797/798/799/800/801/802/803/804/805/806/807/808/809/810/811/812/813/814/815/816/817/818/819/820/821/822/823/824/825/826/827/828/829/830/831/832/833/834/835/836/837/838/839/840/841/842/843/844/845/846/847/848/849/850/851/852/853/854/855/856/857/858/859/860/861/862/863/864/865/866/867/868/869/870/871/872/873/874/875/876/877/878/879/880/881/882/883/884/885/886/887/888/889/890/891/892/893/894/895/896/897/898/899/900/901/902/903/904/905/906/907/908/909/910/911/912/913/914/915/916/917/918/919/920/921/922/923/924/925/926/927/928/929/930/931/932/933/934/935/936/937/938/939/940/941/942/943/944/945/946/947/948/949/950/951/952/953/954/955/956/957/958/959/960/961/962/963/964/965/966/967/968/969/970/971/972/973/974/975/976/977/978/979/980/981/982/983/984/985/986/987/988/989/990/991/992/993/994/995/996/997/998/999/1000</small>	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓
	Vidange du liquide de boîte de transfert <small>Modèles Rdj/galine/Plot seul/mart</small>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

À propos de l'académie LGM



LARGE CHOIX DE FORMATIONS

Une suite complète de cours interactifs allant de la connaissance des produits à la vente consultative, en passant par la croissance et le développement personnels.



FONCTIONNALITÉ MULTI-APPAREILS

Compatible avec plusieurs appareils afin que vous puissiez basculer entre votre ordinateur de bureau, votre tablette ou votre appareil mobile et apprendre en déplacement !



SUIVEZ VOS PROGRÈS

Votre progression est automatiquement enregistrée afin que vous puissiez reprendre là où vous vous étiez arrêté. Collectez des badges personnalisés à chaque fois que vous terminez un cours !



COACHING PERSONNALISÉ

Votre DSDC de LGM vous offrira une expérience de coaching personnalisée tout au long de votre parcours d'apprentissage.

Commencez votre parcours d'apprentissage aujourd'hui !

Connectez-vous simplement au HUB et sélectionnez LGM Academy dans le menu de gauche pour commencer. Vous n'avez pas de compte HUB ? Aucun problème! Contactez LGMAcademy@lgm.ca et nous vous mettrons en place.

Ressources

CLIQUEZ SUR LE LIEN CI-DESSOUS POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR L'OCTROI DE LICENCES, LES EXIGENCES DE CONFORMITÉ ET LES LIGNES DIRECTRICES DE L'INDUSTRIE EN VIGUEUR DANS VOTRE RÉGION.

QUÉBEC

[Autorité des marchés financiers \(AMF\)](#)

[Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec \(CCAQ\)](#)

[Bureau de la protection du consommateur](#)

RESSOURCES NATIONALES

[Corporation des associations de détaillants d'automobiles*](#)

[Bureau du surintendant des institutions financières \(BSIF\)](#)

[Agence de la consommation en matière financière du Canada \(ACFC\)](#)

[Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance \(CCRRA\)*](#)

* Veuillez noter que le lien ci-dessus vous mène à un site Web anglophone. Pour accéder au contenu français, cliquez sur « Français » dans le coin droit supérieur.