



# Programme d'entretien prépayé pour véhicules Honda

Comprendre et vendre le produit

# Objectifs

Présenter les caractéristiques du programme d'entretien prépayé de SécurAuto

Décrire les critères d'admissibilité et les termes et conditions du programme d'entretien prépayé

Décrire les bénéfices pour le client et la concession

Expliquer le processus de vente d'un contrat d'entretien prépayé en utilisant le HUB

## En quoi consiste le programme d'entretien prépayé de SécurAuto?

Couverture disponible pour tout véhicule Honda neuf financé, loué ou acheté au comptant.

Contrat de service conçu pour couvrir les coûts d'entretien des véhicules Honda, tels que le remplacement de l'huile et des filtres, la rotation des pneus, etc.

Les concessions peuvent offrir une protection qui couvre la période prévue de possession du véhicule, en respectant les intervalles d'entretien recommandés par le manufacturier, dans des conditions d'utilisation normales et sévères.

# Pourquoi acheter le programme d'entretien prépayé?



Protège les clients de l'inflation en figeant les coûts d'entretien aux prix d'aujourd'hui.

Pratique pour les clients qui aiment planifier à l'avance.

Offre jusqu'à 25% de rabais au lieu de payer de sa poche pour chaque service.



Augmente potentiellement la valeur de revente et d'échange du véhicule Honda

## Quels sont les avantages du programme pour la concession?



Il incite les clients à revenir chez le concessionnaire pour les entretiens et améliore la fidélisation (puisque les services doivent être faits chez le concessionnaire-vendeur!)

Occasion de générer un revenu substantiel au département du service qui pourrait autrement échapper au concessionnaire.



Permet au département du service de vendre des services supplémentaires requis selon les recommandations du fabricant.

# Admissibilité au programme Service avantage

**SÉCURAUTO** ✓ Le véhicule doit être un **modèle Honda**.



✓ Le véhicule doit être neuf: moins de 6 mois et 12 000 km ou moins au compteur.



✓ Aucune exclusion pour les véhicules commerciaux.

✓ Aucune exclusion pour les véhicules hybrides.



✓ Le modèle Insight Hybride 2019 n'est pas présentement admissible au programme.

# Options du programme – Plan de base



Couvre les entretiens essentiels des véhicules Honda

Intervalles d'entretien	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Remplacement de l'huile du moteur	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Remplacement du filtre à huile du moteur	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Joints d'étanchéité du bouchon de vidange	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Inspection multipoints	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fournitures d'atelier	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Permutation des pneus		•		•		•		•		•		•		•

# Options du programme – Plan Plus



## Couvre tous les besoins en maintenance requis pour la garantie du fabricant

Les éléments couverts sont en plus des éléments couverts par le plan de base:

Intervalles d'entretien	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Remplacement du filtre à poussière et à pollen		•		•		•		•		•		•		•
Remplacement de l'élément de filtre à air				•				•				•		
Entretien des freins avant et arrière		•		•		•		•		•		•		•
Inspection et ajustement de la courroie				•				•				•		
Vidange du liquide pour boîte de vitesses						•						•		
Vidange du liquide de frein						•						•		
Vidange du liquide de refroidissement										•				



# Options du programme – Éléments optionnels



**Certains entretiens exigés pour des modèles ou sous-modèles spécifiques peuvent être ajoutés.**

En plus des éléments couverts par le Plan Plus

Intervalles d'entretien	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Vidange du liquide de différentiel arrière (modèles Ridgeline, CR-V, HR-V et Pilot seulement)		•				•				•				•
Vidange du liquide de boîte de transfert (modèles Ridgeline et Pilot seulement)						•						•		

# Prix et profit – Plan de base – Classe 1

**Classe 1:** Accord, Accord Hybride, Civic, Civic Type R, Clarity Plug-In Hybride, CR-V, Fit et HR-V

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	383 \$	483 \$	100 \$
5	466 \$	566 \$	
6	572 \$	672 \$	
7	654 \$	754 \$	
8	759 \$	909 \$	150 \$
9	841 \$	991 \$	
10	945 \$	1 095 \$	
11	1 026 \$	1 176 \$	
12	1 129 \$	1 329 \$	200 \$
13	1 209 \$	1 409 \$	
14	1 311 \$	1 511 \$	

# Prix et profit – Plan Plus – Classe 1

**Classe 1:** Accord, Accord Hybride, Civic, Civic Type R, Clarity Plug-In Hybride, CR-V, Fit et HR-V

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	681 \$	881 \$	200 \$
5	764 \$	964 \$	
6	1 165 \$	1 365 \$	
7	1 247 \$	1 447 \$	
8	1 517 \$	1 817 \$	300 \$
9	1 599 \$	1 899 \$	
10	1 897 \$	2 197 \$	
11	1 979 \$	2 279 \$	
12	2 406 \$	2 806 \$	400 \$
13	2 487 \$	2 887 \$	
14	2 712 \$	3 112 \$	

# Prix et profit – Option additionnelle – Classe 1

## Surcharge pour Classe 1: CR-V et HR-V

Option	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Vidange du liquide de différentiel arrière	39 \$	39 \$	78 \$	78 \$	78 \$	78 \$	116 \$	116 \$	116 \$	116 \$	153 \$

# Prix et profit – Plan de base – Classe 2

**Classe 2:** Odyssey (Touring), Ridgeline et Pilot (EX, EX-L, Elite)

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	400 \$	500 \$	100 \$
5	487 \$	587 \$	
6	597 \$	697 \$	
7	683 \$	783 \$	
8	792 \$	942 \$	150 \$
9	878 \$	1 028 \$	
10	986 \$	1 136 \$	
11	1 071 \$	1 221 \$	
12	1 178 \$	1 378 \$	200 \$
13	1 263 \$	1 463 \$	
14	1 369 \$	1 569 \$	

# Prix et profit – Plan Plus – Classe 2

**Classe 2:** Odyssey (Touring), Ridgeline et Pilot (EX, EX-L, Elite)

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	707 \$	907 \$	200 \$
5	794 \$	994 \$	
6	1 199 \$	1 399 \$	
7	1 286 \$	1 486 \$	
8	1 569 \$	1 869 \$	300 \$
9	1 655 \$	1 955 \$	
10	1 958 \$	2 258 \$	
11	2 043 \$	2 343 \$	
12	2 484 \$	2 884 \$	400 \$
13	2 568 \$	2 968 \$	
14	2 797 \$	3 197 \$	

# Prix et profit – Options additionnelles – Classe 2

Surcharge pour Classe 2: Ridgeline et Pilot (EX, EX-L, Elite)

Option	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Vidange du liquide de différentiel arrière	60 \$	60 \$	118 \$	118 \$	118 \$	118 \$	176 \$	176 \$	176 \$	176 \$	232 \$
Vidange du liquide de boîte de transfert	-	-	39 \$	39 \$	39 \$	39 \$	39 \$	39 \$	76 \$	76 \$	76 \$

# Prix et profit – Plan de base – Classe 3

**Classe 3:** Odyssey (EX, EX-L, Elite, LX) et Pilot (Touring)

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	400 \$	500 \$	100 \$
5	487 \$	587 \$	
6	597 \$	697 \$	
7	683 \$	783 \$	
8	792 \$	942 \$	150 \$
9	878 \$	1 028 \$	
10	986 \$	1 136 \$	
11	1 071 \$	1 221 \$	
12	1 178 \$	1 378 \$	200 \$
13	1 263 \$	1 463 \$	
14	1 369 \$	1 569 \$	



# Prix et profit – Plan Plus – Classe 3

**Classe 3:** Odyssey (EX, EX-L, Elite, LX) et Pilot (Touring)

Intervalles d'entretien	Coûtant à la concession	Prix au détail	Profit du concessionnaire
4	707 \$	907 \$	200 \$
5	794 \$	994 \$	
6	1 428 \$	1 628 \$	
7	1 515 \$	1 715 \$	
8	1 798 \$	2 098 \$	300 \$
9	1 884 \$	2 184 \$	
10	2 186 \$	2 486 \$	
11	2 272 \$	2 572 \$	
12	2 935 \$	3 335 \$	400 \$
13	3 020 \$	3 420 \$	
14	3 249 \$	3 649 \$	

# Prix et profit – Options additionnelles – Classe 3

## Surcharge pour Classe 3: Pilot (Touring)

Option	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Vidange du liquide de différentiel arrière	60 \$	60 \$	118 \$	118 \$	118 \$	118 \$	176 \$	176 \$	176 \$	176 \$	232 \$
Vidange du liquide de boîte de transfert	-	-	39 \$	39 \$	39 \$	39 \$	39 \$	39 \$	76 \$	76 \$	76 \$

# Soumission d'une réclamation en vertu du programme

- Le processus de soumission est le même que pour une PBM ou une Protection esthétique.
  1. Vous pouvez soumettre une réclamation en téléphonant à l'Administrateur au 1-866-287-6200
  2. LGM travaille de sorte à permettre au département du service de soumettre directement la réclamation par l'entremise du HUB
- Le rendez-vous pour le premier entretien du véhicule peut être pris au moment de l'achat du véhicule
- Le département du service peut contacter LGM et obtenir une préautorisation pour effectuer les entretiens avant que le client se présente à la concession



# Remboursement pièces et main-d'œuvre – Classe 1

Intervalle d'entretien	Remboursement par intervalle		
	Plan de base	Plan Plus	Optionnel: Vidange du liquide de différentiel arrière
1	85 \$	85 \$	
2	110 \$	254 \$	44 \$
3	85 \$	85 \$	
4	110 \$	298 \$	
5	85 \$	85 \$	
6	110 \$	442 \$	44 \$
7	85 \$	85 \$	
8	110 \$	298 \$	
9	85 \$	85 \$	
10	110 \$	334 \$	44 \$
11	85 \$	85 \$	
12	110 \$	487 \$	
13	85 \$	85 \$	
14	110 \$	254 \$	44 \$

## Remboursement pièces et main-d'œuvre – Classe 2

	Remboursement par intervalle			
Intervalle d'entretien	Plan de base	Plan Plus	Option 1: Vidange du liquide de différentiel arrière	Option 2: Vidange du liquide de boîte de transfert
1	90 \$	90 \$		
2	115 \$	259 \$	44 \$	
3	90 \$	90 \$		
4	115 \$	313 \$		
5	90 \$	90 \$		
6	115 \$	447 \$	44 \$	66 \$
7	90 \$	90 \$		
8	115 \$	313 \$		
9	90 \$	90 \$		
10	115 \$	338 \$	44 \$	
11	90 \$	90 \$		
12	115 \$	502 \$		66 \$
13	90 \$	90 \$		
14	115 \$	259 \$	44 \$	

## Remboursement pièces et main-d'œuvre – Classe 3

	Remboursement par intervalle			
Intervalle d'entretien	Plan de base	Plan Plus	Option 1: Vidange du liquide de différentiel arrière	Option 2: Vidange du liquide de boîte de transfert
1	90 \$	90 \$		
2	115 \$	259 \$	44 \$	
3	90 \$	90 \$		
4	115 \$	313 \$		
5	90 \$	90 \$		
6	115 \$	705 \$	44 \$	66 \$
7	90 \$	90 \$		
8	115 \$	313 \$		
9	90 \$	90 \$		
10	115 \$	338 \$	44 \$	
11	90 \$	90 \$		
12	115 \$	759 \$		66 \$
13	90 \$	90 \$		
14	115 \$	259 \$	44 \$	

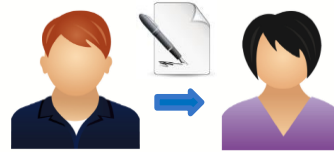
# Modalités

## Termes et expiration



30 à 90 mois

## Transférabilité



Des frais de transfert de  
100 \$ s'appliquent  
(sauf là où la loi l'interdit)

## Clause de résiliation

- Le programme est remboursable au cours des 30 premiers jours. Au-delà de ce délai, le client ne peut plus résilier son contrat. (Le concessionnaire peut infirmer la décision s'il accepte de participer au remboursement.)
- Si le créancier exige une résiliation en raison d'une perte totale ou d'une reprise de possession du véhicule, et ce, au cours des 90 jours suivant la date d'achat, le concessionnaire n'est pas tenu de participer au remboursement.

# Démonstration et ressources du HUB

- Les produits sont offerts uniquement pour l'inscription en ligne. Nul besoin de remplir des formulaires préimprimés.
- Les contrats doivent être inscrits dans le HUB pour s'assurer que la couverture entre en vigueur immédiatement.
- Il suffit de se connecter au portail pour commencer.



The image shows a login interface for LGM-HUB. At the top, there is a logo featuring a horse head silhouette next to the text 'LGM-HUB'. Below the logo, the text 'Le bureau des services financiers simplifié' is displayed. The main section is titled 'Identifiez-vous pour commencer' and contains two input fields: 'Nom de l'utilisateur' and 'Mot de passe'. A 'Se connecter' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link for 'Mot de passe oublié?'.



# Renseignements sur le véhicule

## Écran Soumission rapide :

1. Entrez soit le NIV, soit l'année, la marque et le modèle du véhicule. Le champ libellé Détails supplémentaires sur le véhicule sera généré automatiquement.
2. Entrez les valeurs Kilomètres, Date de mise en service et Type d'achat de véhicule.

**SÉCURAUTO<sup>MC</sup>**

Entrer le NIV ou le modèle et la série

NIV  
- Entrer le NIV -

Modèle et série  
- Sélectionner le modèle et la série -

Marque  
- Sélectionner la marque -

Année  
2018

**SÉCURAUTO<sup>MC</sup>**

Entrer le NIV ou le modèle et la série

NIV  
- Entrer le NIV -

Modèle et série  
Civic EX

Marque  
Honda

Année  
2019

km  
99

Date de mise en service  
10 oct. 2018

Type d'achat de véhicule  
Comptant **Financé** Loué

Afficher les produits disponibles

# Renseignements sur le client

Une fois que vous avez entré les renseignements sur le véhicule, vous pouvez entrer les renseignements sur le demandeur. Pour ce faire, agrandissez le champ Renseignements sur le demandeur sous les renseignements sur le véhicule.

Entrez les détails demandés, notamment le *Nom*, le *Numéro de téléphone principal*, l'*Adresse*, la *Ville*, la *Province* et le *Code postal*.

Masquer les renseignements sur le véhicule/le client VERROUILLER

Renseignements sur le véhicule

NIV - Entrer le NIV - Année 2018 Marque Chrysler Modèle et série Pacifica Hybrid Limited

Véhicule d'occasion certifié km Date de mise en service 16 janv. 2018 Type d'achat du véhicule Comptant Financé Loué Prix d'achat Date d'achat 16 janv. 2018

Options avancées

Renseignements sur le client

Prénom Deuxième prénom Nom de famille Nom commercial Numéro de téléphone principal + Ajouter un numéro de téléphone Courriel

Chercher une adresse Entrez l'adresse ici Adresse Unité/bureau Ville Province BC Code postal

Ajouter un deuxième titulaire de contrat

OK

# Programme d'entretien prépayé

Cliquez sur l'onglet *Programme d'entretien prépayé* et **suivez les étapes suivantes** :

1. Sélectionnez le nombre d'intervalles d'entretien que le client a acheté
2. Entrez la date du contrat et le Créancier (le cas échéant)

Programme		
De base	Plus	
Intervalle(s) d'entretien	Durée du terme (expiration)*	Prix de détail
4 intervalles d'entretien	30 Mois (mars 2021)	483 \$
5 intervalles d'entretien	36 Mois (sept. 2021)	566 \$
6 intervalles d'entretien	42 Mois (mars 2022)	672 \$
7 intervalles d'entretien	48 Mois (sept. 2022)	754 \$
8 intervalles d'entretien	54 Mois (mars 2023)	909 \$
9 intervalles d'entretien	60 Mois (sept. 2023)	991 \$
10 intervalles d'entretien	66 Mois (mars 2024)	1 095 \$
11 intervalles d'entretien	72 Mois (sept. 2024)	1 176 \$
12 intervalles d'entretien	78 Mois (mars 2025)	1 329 \$
13 intervalles d'entretien	84 Mois (sept. 2025)	1 409 \$
14 intervalles d'entretien	90 Mois (mars 2026)	1 511 \$

\* L'expiration du terme comprend un délai de grâce de 6 mois

Le prix de détail du produit s'affichera sur l'écran du HUB.

# Programme de paiements différés sans intérêt (PPDSI)

Créancier

PPDSI de LGM

**Le Groupe financier LGM**  
400 - 1021 West Hastings Street  
Vancouver, BC, V6E 0C3

Pour sélectionner le PPDSI, **effectuez les étapes suivantes.**

1. Sélectionnez *LGM – PPDSI* en tant que créancier
2. Entrez le *Terme du paiement* (et l'*acompte*, seulement si demandé par le client)
3. Entrez les renseignements sur le paiement et les informations du clients.

Programme de paiements différés sans intérêt

Détail	Taxes	Coût du contrat
3 167,00\$	158,35\$	3 325,35\$
Pourcentage de l'acompte (%)	Montant de l'acompte	Montant financé
10,00 %	332,54 \$	
	LGM percevra l'acompte au cours des 5 jours suivant l'achat du contrat.	
Fréquence de paiement	Terme de paiement	Paiement périodique
Mensuel	- Saisir pour lancer la recherche -	
Date du premier paiement	Date du dernier paiement	
18 nov. 2016		

Renseignements sur le paiement

Carte de crédit  Compte bancaire

Non sur la carte  Numéro de la carte  Expiration de la carte (mm/aa)

Même adresse que le titulaire principal du contrat

Chercher une adresse

Entrez l'adresse ici

Adresse  Unité/bureau

Ville  Province  Code postal

# Outils et ressources de vente

Feuille de faits saillants

Guide du concessionnaire-vendeur

Brochure

**SECURAUTO™**  
Programme d'entretien prépayé

**Caractéristiques du produit**

- Permet aux clients de geler les coûts d'entretien au moment de l'achat
- Couverture transférable
- Entièrement remboursable au cours des 30 premières années
- Des termes allant de 24 mois à 84 mois sont offerts
- Délai de carence de 6 mois pour la soumission de réclamation
- L'entretien peut être effectué seulement auprès des concessionnaires agréés
- Admissible au PPDSI (Programme de paiements différés)

**Programmes**

- **De Base:** couvre les entretiens essentiels, tels que le filtre d'huile, la permutation des pneus, etc.
- **Plus:** couvre tous les besoins en maintenance préventive. Les services inclus : filtre à poussière et à pollen, éléctricité, etc.
- **Options:** Certains entretiens exigés pour des modèles spécifiques. La liste de ces options se trouve dans le tableau des options.

**Admissibilité**

- Tous les modèles Honda à l'exception du modèle Fit
- Véhicules neufs de moins de 6 mois et moins de 1000 km
- Les véhicules commerciaux et d'usage commercial
- Couverture offerte pour les achats financés, les locations et les véhicules loués

**ENTRETIEN Prépayé**  
Spécialement pour vous.

*Votre véhicule est entre bonnes mains.*

**L'assistance au bout des doigts.**  
Composez sans frais le 1-866-287-6200 ou visitez le site [securdrive.ca](http://securdrive.ca)

Vous trouvez dans le présent dépliant les modalités stipulées dans votre contrat. Veuillez vous référer au contrat pour obtenir tous les détails concernant la couverture et ses exclusions. Les modalités du contrat ont préséance sur le contenu du présent dépliant. La couverture pourrait ne pas être offerte dans certaines provinces et certains territoires, et certaines dispositions pourraient varier en fonction des exigences propres à ces provinces et à ces territoires.

SecurAuto et son logo sont des marques de commerce du Groupe financier LGM, une division de LGM Financial Services Inc. Tous droits réservés.  
SD-PPM-B2C-0918-R10F

**SECURAUTO™**

**SECURAUTO™** MC

# Outils et ressources de vente

## Tableau de couverture

**TABLEAU DES COUVERTURES.**  
HONDA<sup>1</sup>

**SÉCURAUTO<sup>MC</sup>**  
Programme d'entretien prépayé

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<b>DE BASE</b>	Vidange de l'huile du moteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Remplacement du filtre à huile du moteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Remplacement des joints d'étanchéité du bouchon de vidange du moteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Inspection multipoints	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Fournitures d'atelier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Permutation des pneus	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
<b>PLUS</b> <small>En plus des services inclusés dans le programme de base.</small>	Remplacement du filtre à poussière et à pollen	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
	Remplacement de l'élément du filtre à air	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-
	Entretien des freins avant et arrière	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
	Inspection et ajustement de la courroie	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-
	Vidange du liquide pour boîte de vitesses	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-
	Vidange du liquide de frein	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-
	Vidange du liquide de refroidissement	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
<b>OPTIONS</b>	Vidange du liquide du différentiel arrière <small>Modèles Ridgeline/CR-V/HR-V/Pilot seulement</small>	-	✓	-	-	-	✓	-	-	-	✓	-	-	✓
	Vidange du liquide de boîte de transfert <small>Modèles Ridgeline/Pilot seulement</small>	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	-

# Ressources sur l'éthique des ventes



## À propos de LGM Académie

- *LGM Académie* est notre plateforme d'apprentissage en ligne de pointe qui héberge une suite complète de cours interactifs et sert d'endroit unique pour tout ce qui concerne la formation.
- Nos cours sont divisés en petits modules d'apprentissage pour accommoder votre horaire de travail chargé et sont disponibles en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Mieux encore, ce logiciel est compatible avec plusieurs appareils afin que vous puissiez accéder à *LGM Académie* où que vous soyez.
- Accédez simplement à *LGM Académie* en vous connectant au HUB ou contactez votre Directeur spécialiste en développement de concessions et commencez votre parcours d'apprentissage dès aujourd'hui!

