



Programme d'entretien prépayé pour véhicules Volkswagen

Comprendre et vendre le produit

Objectifs

Présenter les caractéristiques du programme d'entretien prépayé de SécurAuto

Décrire les critères d'admissibilité et les termes et conditions du programme d'entretien prépayé

Décrire les bénéfices pour le client et la concession

Expliquer le processus de vente d'un contrat d'entretien prépayé en utilisant le HUB

En quoi consiste le programme d'entretien prépayé de SécurAuto?

Couverture disponible pour tout véhicule Volkswagen neuf financé, loué ou acheté au comptant.

Contrat de service conçu pour couvrir les coûts d'entretien des véhicules Volkswagen, tels que le remplacement de l'huile et des filtres, la rotation des pneus, etc.

Les concessions peuvent offrir une protection qui couvre la période prévue de possession du véhicule, en respectant les intervalles d'entretien recommandés par le manufacturier, dans des conditions d'utilisation normales et sévères.

Pourquoi acheter le programme d'entretien prépayé?



Protège les clients de l'inflation en figeant les coûts d'entretien aux prix d'aujourd'hui.

Pratique pour les clients qui aiment planifier à l'avance.

Offre jusqu'à 25% de rabais au lieu de payer de sa poche pour chaque service.



Augmente potentiellement la valeur de revente et d'échange du véhicule Volkswagen

Quels sont les avantages du programme pour la concession?



Il incite les clients à revenir chez le concessionnaire pour les entretiens et améliore la fidélisation
(les services doivent être faits chez le concessionnaire-vendeur!)

Occasion de générer un revenu substantiel au département du service qui pourrait autrement échapper au concessionnaire.



Permet au département du service de vendre des services supplémentaires requis selon les recommandations du fabricant.

Admissibilité au programme Service avantage

SÉCURAUTO ✓ Le véhicule doit être un modèle Volkswagen.



- ✓ Le véhicule doit être neuf: moins de 12 mois et 15 000 km ou moins au compteur.
- ✓ Le premier entretien ne doit pas avoir encore été effectué..



- ✓ Aucune exclusion pour les véhicules commerciaux.



- ✓ Le e-Golf et le nouveau Arteon ne sont pas présentement admissibles au programme.

Options du programme – Plan de base



Couvre les entretiens essentiels des véhicules Volkswagen

| Intervalles d'entretien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Vidange de l'huile du moteur | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Remplacement du filtre à huile du moteur | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Joints d'étanchéité du bouchon de vidange | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Inspection multipoints | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Fournitures d'atelier | • | • | • | • | • | • | • | • |

Options du programme – Plan Plus



Couvre tous les besoins en maintenance requis pour la garantie du fabricant

Les éléments couverts sont en plus des éléments couverts par la plan de base:

| Intervalles d'entretien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Permutation des pneus | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Remplacement du filtre à pollen | | • | | • | | • | | • |
| Remplacement de l'élément du filtre à air | | | | | | • | | |
| Remplacement des bougies d'allumage | | | | • | | | | • |

Options du programme – Éléments optionnels



Certains entretiens exigés pour des modèles ou sous-modèles spécifiques peuvent être ajoutés.

En plus des éléments couverts par le Plan Plus

| Intervalles d'entretien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Entretien de la transmission DSG (Veuillez consulter le manuel du propriétaire afin de savoir ce qui est requis pour votre véhicule) | | | | • | | | | • |
| Vidange d'huile Haldex (Seulement les modèles/versions 4Motion) | | | | • | | | | • |
| Entretien de la transmission automatique (Modèles Atlas et Tiguan seulement) | | | | | | | | • |

Prix et profit – Plan de base – Classe 1

Classe 1: Beetle, Beetle Convertible, Golf, Golf GTI, Golf R, Golf SportWagen, Golf Alltrack, Jetta

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 226 \$ | 326 \$ | 100 \$ |
| 3 | 330 \$ | 430 \$ | |
| 4 | 437 \$ | 587 \$ | 150 \$ |
| 5 | 537 \$ | 687 \$ | |
| 6 | 637 \$ | 837 \$ | 200 \$ |
| 7 | 731 \$ | 931 \$ | |
| 8 | 830 \$ | 1 030 \$ | |

Prix et profit – Plan Plus – Classe 1

Classe 1: Beetle, Beetle Convertible, Golf, Golf GTI, Golf R, Golf SportWagen, Golf Alltrack, Jetta

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 352 \$ | 552 \$ | 200 \$ |
| 3 | 488 \$ | 688 \$ | |
| 4 | 824 \$ | 1 124 \$ | 300 \$ |
| 5 | 952 \$ | 1 252 \$ | |
| 6 | 1 168 \$ | 1 568 \$ | 400 \$ |
| 7 | 1 290 \$ | 1 690 \$ | |
| 8 | 1 597 \$ | 1 997 \$ | |

Prix et profit – Options additionnelles – Classe 1

Surcharge pour Classe 1: Beetle, Beetle Convertible, Golf, Golf GTI, Golf R, Golf SportWagen, Golf Alltrack, Jetta

| Option | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----------------------------------|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| Entretien de la transmission DSG | n/a | n/a | 235 \$ | 235 \$ | 235 \$ | 235 \$ | 450 \$ |
| Vidange d'huile Haldex | n/a | n/a | 98 \$ | 98 \$ | 98 \$ | 98 \$ | 187 \$ |

Prix et profit – Plan de base – Classe 2

Classe 2: Passat

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 229 \$ | 329 \$ | 100 \$ |
| 3 | 335 \$ | 435 \$ | |
| 4 | 443 \$ | 593 \$ | 150 \$ |
| 5 | 543 \$ | 693 \$ | |
| 6 | 645 \$ | 845 \$ | 200 \$ |
| 7 | 741 \$ | 941 \$ | |
| 8 | 841 \$ | 1 041 \$ | |

Prix et profit – Plan Plus – Classe 2

Classe 2: Passat

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 355 \$ | 555 \$ | 200 \$ |
| 3 | 492 \$ | 692 \$ | |
| 4 | 868 \$ | 1 168 \$ | 300 \$ |
| 5 | 997 \$ | 1 297 \$ | |
| 6 | 1 212 \$ | 1 612 \$ | 400 \$ |
| 7 | 1 335 \$ | 1 735 \$ | |
| 8 | 1 679 \$ | 2 079 \$ | |

Prix et profit – Option additionnelle – Classe 2

Surcharge pour Classe 2: Passat

| Option | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----------------------------------|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| Entretien de la transmission DSG | n/a | n/a | 274 \$ | 274 \$ | 274 \$ | 274 \$ | 524 \$ |

Prix et profit – Plan de base – Classe 3

Classe 3: Tiguan

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 253 \$ | 353 \$ | 100 \$ |
| 3 | 371 \$ | 471 \$ | |
| 4 | 491 \$ | 641 \$ | 150 \$ |
| 5 | 602 \$ | 752 \$ | |
| 6 | 715 \$ | 915 \$ | 200 \$ |
| 7 | 820 \$ | 1 020 \$ | |
| 8 | 931 \$ | 1 131 \$ | |

Prix et profit – Plan Plus – Classe 3

Classe 3: Tiguan

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 388 \$ | 588 \$ | 200 \$ |
| 3 | 537 \$ | 737 \$ | |
| 4 | 888 \$ | 1 188 \$ | 300 \$ |
| 5 | 1 028 \$ | 1 328 \$ | |
| 6 | 1 263 \$ | 1 663 \$ | 400 \$ |
| 7 | 1 396 \$ | 1 796 \$ | |
| 8 | 1 718 \$ | 2 118 \$ | |

Prix et profit – Options additionnelles – Classe 3

Surcharge pour Classe 3: Tiguan

| Option | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|-----|-----|-------|-------|-------|-------|--------|
| Vidange d'huile Haldex | n/a | n/a | 98 \$ | 98 \$ | 98 \$ | 98 \$ | 187 \$ |
| Entretien de la transmission automatique | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 339 \$ |

Prix et profit – Plan de base – Classe 4

Classe 4: Atlas

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 234 \$ | 334 \$ | 100 \$ |
| 3 | 342 \$ | 442 \$ | |
| 4 | 453 \$ | 603 \$ | 150 \$ |
| 5 | 555 \$ | 705 \$ | |
| 6 | 659 \$ | 859 \$ | 200 \$ |
| 7 | 757 \$ | 957 \$ | |
| 8 | 859 \$ | 1 059 \$ | |

Prix et profit – Plan Plus – Classe 4

Classe 4: Atlas

| Intervalles d'entretien | Coûtant à la concession | Prix au détail | Profit du concessionnaire |
|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 2 | 360 \$ | 560 \$ | 200 \$ |
| 3 | 499 \$ | 699 \$ | |
| 4 | 876 \$ | 1 176 \$ | 300 \$ |
| 5 | 1 008 \$ | 1 308 \$ | |
| 6 | 1 228 \$ | 1 628 \$ | 400 \$ |
| 7 | 1 353 \$ | 1 753 \$ | |
| 8 | 1 698 \$ | 2 098 \$ | |

Prix et profit – Options additionnelles – Classe 4

Surcharge pour Classe 4: Atlas

| Option | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|-----|-----|-------|-------|-------|-------|--------|
| Vidange d'huile Haldex | n/a | n/a | 98 \$ | 98 \$ | 98 \$ | 98 \$ | 187 \$ |
| Entretien de la transmission automatique | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 397 \$ |

Soumission d'une réclamation en vertu du programme

- Le processus de soumission est le même que pour une PBM ou une Protection esthétique.
 1. Vous pouvez soumettre une réclamation en téléphonant à l'Administrateur au 1-866-287-6200
 2. LGM travaille de sorte à permettre au département du service de soumettre directement la réclamation par l'entremise du HUB
- Le rendez-vous pour le premier entretien du véhicule peut être pris au moment de l'achat du véhicule
- Le département du service peut contacter LGM et obtenir une préautorisation pour effectuer les entretiens avant que le client se présente à la concession



Remboursement pièces et main-d'œuvre – Classe 1

Classe 1: Beetle, Beetle Convertible, Golf, Golf GTI, Golf R, Golf SportWagen, Golf Alltrack, Jetta

| | Remboursement par intervalle | | | |
|------------------------|------------------------------|-----------|---|-------------------------------------|
| Intervalle d'entretien | Plan de base | Plan Plus | Option 1: Entretien de la transmission DSG | Option 2: Vidange d'huile Haldex |
| 1 | 105 \$ | 141 \$ | | |
| 2 | 105 \$ | 205 \$ | | |
| 3 | 105 \$ | 141 \$ | | |
| 4 | 105 \$ | 365 \$ | 268 \$ | 111 \$ |
| 5 | 105 \$ | 141 \$ | | |
| 6 | 105 \$ | 246 \$ | | |
| 7 | 105 \$ | 141 \$ | | |
| 8 | 105 \$ | 365 \$ | 268 \$ | 111 \$ |

Remboursement pièces et main-d'œuvre – Classe 2

Classe 2: Passat

| Intervalle d'entretien | Remboursement par intervalle | | |
|------------------------|------------------------------|-----------|--|
| | Plan de base | Plan Plus | Optionnel: DSG Transmission Service |
| 1 | 106 \$ | 142 \$ | |
| 2 | 106 \$ | 207 \$ | |
| 3 | 106 \$ | 142 \$ | |
| 4 | 106 \$ | 410 \$ | 312 \$ |
| 5 | 106 \$ | 142 \$ | |
| 6 | 106 \$ | 245 \$ | |
| 7 | 106 \$ | 142 \$ | |
| 8 | 106 \$ | 410 \$ | 312 \$ |

Remboursement pièces et main-d'œuvre – Classe 3

Classe 3: Tiguan

| Intervalle d'entretien | Remboursement par intervalle | | | |
|------------------------|------------------------------|-----------|-------------------------------------|---|
| | Plan de base | Plan Plus | Option 1: Vidange d'huile Haldex | Option 2: Entretien de la transmission automatique |
| 1 | 119 \$ | 155 \$ | | |
| 2 | 119 \$ | 229 \$ | | |
| 3 | 119 \$ | 155 \$ | | |
| 4 | 119 \$ | 383 \$ | 111 \$ | |
| 5 | 119 \$ | 155 \$ | | |
| 6 | 119 \$ | 269 \$ | | |
| 7 | 119 \$ | 155 \$ | | |
| 8 | 119 \$ | 383 \$ | 111 \$ | 423 \$ |

Remboursement pièces et main-d'œuvre – Classe 4

Classe 4: Atlas

| Intervalle d'entretien | Remboursement par intervalle | | | |
|------------------------|------------------------------|-----------|-------------------------------------|---|
| | Plan de base | Plan Plus | Option 1: Vidange d'huile Haldex | Option 2: Entretien de la transmission automatique |
| 1 | 109 \$ | 145 \$ | | |
| 2 | 109 \$ | 209 \$ | | |
| 3 | 109 \$ | 145 \$ | | |
| 4 | 109 \$ | 412 \$ | 111 \$ | |
| 5 | 109 \$ | 145 \$ | | |
| 6 | 109 \$ | 252 \$ | | |
| 7 | 109 \$ | 145 \$ | | |
| 8 | 109 \$ | 412 \$ | 111 \$ | 495 \$ |

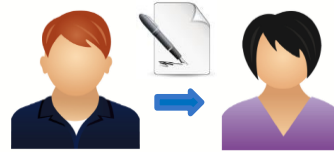
Modalités

Termes et expiration



24 à 96 mois
6 mois de plus pour
l'expiration du contrat

Transférabilité



Des frais de transfert de
100 \$ s'appliquent
(sauf là où la loi l'interdit)

Clause de résiliation



- Le programme est remboursable au cours des 30 premiers jours. Au-delà de ce délai, le client ne peut plus résilier son contrat. (Le concessionnaire peut infirmer la décision s'il accepte de participer au remboursement.)
- Si le créancier exige une résiliation en raison d'une perte totale ou d'une reprise de possession du véhicule, et ce, au cours des 90 jours suivant la date d'achat, le concessionnaire n'est pas tenu de participer au remboursement.

Démonstration et ressources du HUB

- Les produits sont offerts uniquement pour l'inscription en ligne. Nul besoin de remplir des formulaires préimprimés.
- Les contrats doivent être inscrits dans le HUB pour s'assurer que la couverture entre en vigueur immédiatement.
- Il suffit de se connecter au portail pour commencer.



The image shows a screenshot of the LGM-HUB login interface. At the top, the logo features a stylized horse head icon next to the text 'LGM-HUB'. Below the logo, the tagline 'Le bureau des services financiers simplifié' is displayed. The main section is titled 'Identifiez-vous pour commencer' and contains two input fields: 'Nom de l'utilisateur' and 'Mot de passe'. A 'Se connecter' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link for 'Mot de passe oublié?'.

Renseignements sur le véhicule

Écran Soumission rapide :

1. Entrez soit le NIV, soit l'année, la marque et le modèle du véhicule. Le champ libellé Détails supplémentaires sur le véhicule sera généré automatiquement.
2. Entrez les valeurs Kilomètres, Date de mise en service et Type d'achat de véhicule.



The screenshot shows the 'SÉCURAUTO MC' quick submission form. At the top, it says 'Entrer le NIV ou le modèle et la série'. Below this, there are several input fields: 'NIV' with a dropdown menu containing 'Entrer le NIV'; 'Modèle et série' with a dropdown menu containing 'Tiguan 2.0T SEL 4Motion'; 'Marque' with a dropdown menu containing 'Volkswagen'; 'Année' with a dropdown menu containing '2018'; 'km' with a text input containing '99'; and 'Date de mise en service' with a date picker containing '02 nov. 2018'. Below these fields, there are three radio buttons for 'Type d'achat du véhicule': 'Comptant', 'Financé' (which is selected), and 'Loué'. At the bottom, there is a button labeled 'Afficher les produits disponibles'.

Renseignements sur le client

Une fois que vous avez entré les renseignements sur le véhicule, vous pouvez entrer les renseignements sur le demandeur. Pour ce faire, agrandissez le champ Renseignements sur le demandeur sous les renseignements sur le véhicule.

Entrez les détails demandés, notamment le *Nom*, le *Numéro de téléphone principal*, l'*Adresse*, la *Ville*, la *Province* et le *Code postal*.

The screenshot shows a web form with an orange header bar containing a menu icon, the text 'Masquer les renseignements sur le véhicule/le client', and a 'VERROUILLER' button with a lock icon and an upward arrow. Below the header, the form is divided into two main sections: 'Renseign. sur le véhicule' and 'Renseignements sur le client'.

Renseign. sur le véhicule

| | | | |
|-------------------|-------|------------|-------------------------|
| NIV | Année | Marque | Modèle et série |
| - Entrer le NIV - | 2018 | Volkswagen | Tiguan 2.0T SCL 4Motion |

Véhicule d'occasion certifié

| | | | | |
|----|-------------------------|------------------------------|--------------|--------------|
| km | Date de mise en service | Type d'achat du véhicule | Prix d'achat | Date d'achat |
| 99 | 02 nov. 2018 | Comptant Financé Loué | | 02 nov. 2018 |

[Options avancées](#)

Renseignements sur le client

| | | | | | |
|--------|-----------------|----------------|----------------|----------------------------------|----------|
| Prénom | Deuxième prénom | Nom de famille | Nom commercial | Numéro de téléphone principal | Courriel |
| | | | | + Ajouter un numéro de téléphone | |

Chercher une adresse

| | | | | | |
|----------------------|---------|--------------|-------|----------|-------------|
| Entrez l'adresse ici | Adresse | Unité/bureau | Ville | Province | Code postal |
| | | | | BC | |

Ajouter un deuxième titulaire de contrat

OK

Programme d'entretien prépayé

Cliquez sur l'onglet *Programme d'entretien prépayé* et **suivez les étapes suivantes** :

1. Sélectionnez le nombre d'intervalles d'entretien que le client a acheté
2. Entrez la date du contrat et le Créancier (le cas échéant)

Programme d'entretien prépayé de SécurAuto - VW

Programme

De base Plus

| Intervalles d'entretien | Durée du terme (expiration)* | Prix de détail |
|---------------------------|------------------------------|----------------|
| 2 intervalles d'entretien | 30 Mois (mai 2021) | 518 \$ |
| 3 intervalles d'entretien | 42 Mois (mai 2022) | 737 \$ |
| 4 intervalles d'entretien | 54 Mois (mai 2023) | 1 287 \$ |
| 5 intervalles d'entretien | 66 Mois (mai 2024) | 1 420 \$ |
| 6 intervalles d'entretien | 78 Mois (mai 2025) | 1 701 \$ |
| 7 intervalles d'entretien | 90 Mois (mai 2026) | 1 894 \$ |
| 8 intervalles d'entretien | 102 Mois (mai 2027) | 2 644 \$ |

* L'expiration du terme comprend un délai de grâce de 6 mois.

- Entretien de la transmission DSG
- Vidange d'huile Halflex
- Entretien de la transmission automatique

Le prix de détail du produit s'affichera sur l'écran du HUB.

Programme de paiements différés sans intérêt (PPDSI)

Créancier

PPDSI de LGM

Le Groupe financier LGM
400 - 1021 West Hastings Street
Vancouver, BC, V6E 0C3

Pour sélectionner le PPDSI, effectuez les étapes suivantes.

1. Sélectionnez *LGM – PPDSI* en tant que créancier
2. Entrez le *Terme du paiement* (et l'*acompte*, seulement si demandé par le client)
3. Entrez les renseignements sur le paiement et les informations du clients.

Programme de paiements différés sans intérêt

| | | |
|------------------------------|---|---------------------|
| Détail | Taxes | Coût du contrat |
| 3 167,00\$ | 158,35\$ | 3 325,35\$ |
| Pourcentage de l'acompte (%) | Montant de l'acompte | Montant financé |
| 10,00 % | 332,54 \$ | |
| | LGM percevra l'acompte au cours des 5 jours suivant l'achat du contrat. | |
| Fréquence de paiement | Terme de paiement | Paiement périodique |
| Mensuel | - Saisir pour lancer la recherche - | |
| Date du premier paiement | Date du dernier paiement | |
| 18 nov. 2016 | | |

Renseignements sur le paiement

Carte de crédit | Compte bancaire

Non sur la carte | Numéro de la carte | Expiration de la carte (mm/aa)

Même adresse que le titulaire principal du contrat

Chercher une adresse

Entrez l'adresse ici

Adresse | Unité/bureau

Ville | Province | Code postal

- Saisir pour lancer la recherche -

Outils et ressources de vente

Tableau de couverture

SÉCURAUTO
Programme d'entretien prépayé

Pour les modèles Volkswagen*

Tableau des couvertures

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DE BASE | Vidange de l'huile du moteur | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Remplacement du filtre à huile du moteur | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Remplacement des joints d'étanchéité du bouchon de vidange du moteur | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Inspection multipoints | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Fournitures d'atelier | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| PLUS <small>En plus des services compris dans le programme de base.</small> | Permutation des pneus | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Remplacement du filtre à pollen | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ |
| | Remplacement de l'élément du filtre à air | - | - | - | - | ✓ | - | - |
| | Remplacement des bougies d'allumage | - | - | - | ✓ | - | - | ✓ |
| OPTIONS | Entretien de la transmission DSG <small>Vouslez consulter le manuel du propriétaire afin de savoir ce qui est requis pour votre véhicule</small> | - | - | - | ✓ | - | - | ✓ |
| | Vidange d'huile Haldex <small>Seulement les modèles/versions 4Motion</small> | - | - | - | ✓ | - | - | ✓ |
| | Entretien de la transmission automatique <small>Modèles Atlas et Tiguan seulement</small> | - | - | - | - | - | - | ✓ |

SD PPM/VW-W3-1810-F

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du programme d'entretien prépayé de SécurAuto, veuillez communiquer avec votre directeur spécialiste en développement de concessions ou composer le 1-866-287-5200.

Ressources sur l'éthique des ventes



À propos de LGM Académie

- *LGM Académie* est notre plateforme d'apprentissage en ligne de pointe qui héberge une suite complète de cours interactifs et sert d'endroit unique pour tout ce qui concerne la formation.
- Nos cours sont divisés en petits modules d'apprentissage pour accommoder votre horaire de travail chargé et sont disponibles en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Mieux encore, ce logiciel est compatible avec plusieurs appareils afin que vous puissiez accéder à *LGM Académie* où que vous soyez.
- Accédez simplement à *LGM Académie* en vous connectant au HUB ou contactez votre Directeur spécialiste en développement de concessions et commencez votre parcours d'apprentissage dès aujourd'hui!

